

## GRUPO FOMENTO QUERETANO

Grupo Fomento Queretano  
Querétaro, México  
[www.foque.com.mx](http://www.foque.com.mx)

### Industry:

Consumo/Venta a  
Detalle/Distribución

### Annual Revenue:

No informada

### Employees:

2.500

### Oracle Productos & Servicios:

Oracle Database

### Implementador:

FROG S.A. de C.V.  
[www.frog.com.mx](http://www.frog.com.mx)

**"El estar trabajando con Oracle Database nos ha dado más seguridad en la información, mayor confiabilidad y facilidad en la administración, dando como resultado alta disponibilidad en nuestros sistemas transaccionales."** –

Jesús Fernández Alpizar, Gerente Corporativo de Sistemas y Tecnología de Información. Grupo Fomento Queretano

### Oracle Garantiza Alta Disponibilidad de los Sistemas Transaccionales al Grupo Fomento Queretano

Grupo Fomento Queretano, fundado en 1928 por Don Roberto Ruiz Obregón, comenzó con una operación pequeña de embotellando de su marca VICTORIA. En 1945 adquiere la franquicia de Coca-Cola en México y actualmente está formado por 9 empresas, las cuales 3 son de bebidas y atiende aproximadamente 34,000 clientes. Cuenta con 334 rutas, clasificadas como sigue: 173 de preventa, 123 de agua, 23 de leche, 8 de vending, 2 de post mix y 4 de eventos especiales y 1 de autoservicios. Tiene presencia en Queretaro, en la ciudad de Queretaro; en Huichapan, Hidalgo; San Luis de la Paz, San Jose Iturbide y Jerecuaro, en Guanajuato; Aculco y Temascalcingo en el Estado de Mexico.

### Desafíos

- Unificar todos los sistemas con una misma base de datos y una misma plataforma
- Mejorar el sistema de ventas y distribución de las empresas alineándolos a los requerimientos del negocio, forateciéndolos en la facturación y cobranza
- Integrar los procesos del negocio para la reducción de tiempos de transferencia de los pedidos de preventa, los cuales duraban de dos a tres días
- Garantizar la disponibilidad del sistema en un 99.998%, y evitar pérdida de datos

### Solución

- Garantiza, con Oracle Database, estabilidad, administrabilidad, confiabilidad, y robustez en todos los procesos de la cadena de valor, principalmente en el sistema de ventas y distribución
- Mejoría, con Oracle Database, en los procesos del negocio, como preventa, cargas y descarga de rutas, liquidaciones, caja, facturación y cuentas a cobrar
- Aumento, con Oracle Database, en el desempeño de equipo de tecnología de información
- FROG, Oracle Partner, habilitó su herramienta FROGadn con Oracle Database, para el control de las áreas de liquidaciones, inventarios, preventa, preventa con handheld, y facturación