



Hipotecaria Crédito y Casa, S.A. de C.V.
Culiacán, México
www.creditoycasa.com

Industria:

Servicios Financieros

Renta Anual:

US\$228 millones

Empleados:

969

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database
Oracle Financials
Oracle Purchasing
Oracle Fixed Assets
Oracle Cash Management
Oracle On Demand

Implementadores:

Interem
<http://www.interem.com.mx>

Arango Software Internacional
www.asi-technology.com

“La integración de los sistemas que antes generaban información aislada, hoy se alimenta del sistema de Oracle con información originada por nuestros diversos sistemas.” - Carlos Valenzuela Sanchez, Sub-Director de Tecnología, Hipotecario Crédito y Casa, S.A. de C.V.

Hipotecaria Crédito y Casa, S.A. de C.V. Economiza Personal y Espacio con Oracle On Demand

Hipotecaria Crédito y Casa, S.A. de C.V. es una intermediaria financiera que se creó con la finalidad de ayudar las familias mexicanas a tener una vivienda adecuada. La función de la institución es proveer créditos individuales y el financiamiento para la construcción de viviendas. La compañía que se constituyó en 1994 bajo el nombre de Crédito Hipotecario de Occidente, S.A. de C.V. se convirtió en poco tiempo en la primera Sociedad Financiera de Objeto Limitado (SOFOL) en ser autorizada a iniciar operaciones en México.

Desafíos

- Buscar una plataforma tecnológica que soportase el crecimiento de la compañía, de un 30% a 40% al año
- Asegurar que los datos estén seguros, además de contar con soporte, calidad y escalabilidad
- Tener un mayor control de la contabilidad y eliminar los procesos manuales

Solución

- Controló, con Oracle Financials, el flujo financiero de la empresa en un sistema que permite globalizar cualquier proceso, desde su inicio hasta el final
- Redujo, con Oracle Database, las tareas administrativas y operativas en un 200%, facilitando el acceso rápido a los datos de clientes
- Economizó espacio, hardware y personal cualificado para manejar Oracle Financials con los servicios On Demand
- Disminuyó, con Oracle Database, el tiempo de las transacciones financieras de 60 segundos para 1 a 2 segundos
- Integró los sistemas que antes generaban información aislada, facilitando el acceso a los datos para los usuarios del sistema
- Redujo el personal necesario para el trabajo de verificación y carga de información a la contabilidad de cuatro para una, con Oracle Financials
- Implementó, con los socios Arango e Interem, un ERP financiero soportado con Oracle Database que garantizó un control mejor de las operaciones administrativas de la empresa