



Instituto de Normalización  
Previsional  
Santiago, Chile  
[www.inp.cl](http://www.inp.cl)

**Industria:**

Gobierno

**Renta Anual:**

US\$2,5 millones

**Empleados:**

3.100

**Productos & Servicios**

**Oracle:**

Oracle E-Business Suite  
Oracle Financials

**Implementador**

Synapsis  
[www.synapsis-it.com](http://www.synapsis-it.com)

**“Licitamos a varias empresas y la solución de Oracle fue elegida por ser la más sencilla de manejar y la de costo más bajo.”** - Marcelo Fernando Vergara, jefe de CMI (Cuadro de Mando Integral), Instituto de Normalización Previsional

**Instituto de Normalización Previsional Reduce Tiempo de Respuesta con Oracle E-Business Suite**

El Instituto de Normalización Previsional (INP) nació en 1980 para regular los fondos con que el Estado debía suplementar los déficit que necesariamente se producirían con motivo de la puesta en marcha del nuevo régimen previsional. A lo largo de todo el país, el INP cuenta con 13 direcciones regionales, 62 sucursales, 74 centros de atención, y con 56 plazas de pago y 45 centros de servicios Banco Bilbao Vizcaya.

**Desafíos**

- Garantizar la confiabilidad de datos, pues las áreas tenían informaciones distintas de los pensionistas
- Unificar los datos y establecer disponibilidad de informaciones para 300 empleados
- Disminuir el tiempo para capturar las informaciones de los pensionistas, pues se tardaba aproximadamente dos semanas para lograrlas
- Mejorar el desempeño de productos como informe de pensionados, certificado de renta, fecha de pago, y proyectálos en futuro

**Solución**

- Implementación del Oracle E-Business Suite para la unificación dos datos de las 62 sucursales, disminuyendo errores de información
- Resolución, con Oracle E-Business Suite, la discrepancia de datos con una solo herramienta
- Mejoría del tiempo para obtener informaciones de los pensionistas, de dos semanas para dos días
- Acceso, con Oracle E-Business Suite, a todos los 300 empleados, que poden accederlas a un solo tiempo pela Web
- El conocimiento de Synapsis trajo E-Business Suite de Oracle para generar un sistema de controle de gestión, además de la migración de sistemas