



Instituto Tecnológico de Mérida
Mérida, México
www.itmerida.mx

Industria:

Educación

Ingresos Anuales:

No informado

Empleados:

600

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database
Oracle Application Server
Oracle Discoverer
Oracle Portal

Implementador:

Edcon
www.edcon.com.mx

“Escogimos a Oracle por la experiencia en desarrollo de sistemas de servicios escolares y la robustez de la base de datos” – Leobardo Cortés,
Director del Instituto Tecnológico de Mérida

Instituto Tecnológico de Mérida Desarrolla Soluciones y Mejora Gestión Académica

El Instituto Tecnológico de Mérida es una institución pública de educación superior y de postgrado que tiene como misión la formación integral de profesionales en las áreas de ingeniería y administración. El Instituto Tecnológico de Mérida busca alcanzar su misión invirtiendo en la calidad de la docencia, investigación y vinculación para el servicio y desarrollo de la sociedad. Todos los años el Instituto ofrece carreras profesionales a nivel ingeniería y administración a 5,000 alumnos, así como postgrados.

Desafíos

- Desarrollar un sistema de servicios escolares para mejorar procesos de gestión, como registros y tareas
- Adquirir una base de datos robusta que soportara el crecimiento hacia otras aplicaciones y facilitara la toma de decisiones
- Mejorar el servicio a los alumnos con la creación de un portal seguro y accesible para registros e información del seguimiento académico

Solución

- Mejoró, con la solución desarrollada con Oracle Portal, la satisfacción de todos los usuarios del sistema con servicios escolares por internet para alumnos, maestros, personal administrativo y directivo
- Facilitó, con Oracle Discoverer, la planeación y el control con las estadísticas de los indicadores requeridos en línea
- Permitted las consultas de horarios con mas facilidad
- Facilitó la selección de la mejor opción de carga académica y horarios de los alumnos, eliminando la permanencia en largas colas, pues 95% de ellos se inscribieron desde Internet, a través de Oracle Portal, en lugar de asistir al Tecnológico
- El personal administrativo tiene la plena certeza de que los alumnos que se inscribieron han realizado su pago correspondiente
- Mejoró el seguimiento académico con el registro de calificaciones parciales y finales de los alumnos en el portal
- El socio de Oracle, Edcon, garantizó el éxito del proyecto en el tiempo de implementación propuesto