



## Tecnología Moderna, Segura y Probada Ayuda al Municipio del Estado de Chihuahua a Consolidarse Como el Municipio más Transparente de Todo el País

### Retos

Chihuahua -uno de los municipios más grandes de la República Mexicana- ha logrado, a lo largo de tres administraciones, avances en modernidad, materia social y seguridad pública. Sin embargo, a finales de 2001, la entonces entrante administración se topó con un reto importante: incrementar rápidamente su eficiencia interna, pues al cabo de tres años (finales de 2004) sus funciones culminarían.

Antes de Oracle, los sistemas de ingresos y catastro no "se hablaban", además de que había duplicidad y redundancia en la información. El tiempo en que se efectuaba una transacción era de 50 segundos debido a que el sistema se inhibía y acababa por saturarse. Además, en el primer año (2001) el sistema tuvo problemas de disponibilidad en reiteradas ocasiones, poniendo en peligro inminente a la operabilidad del sistema.

### Solución

Fue así que Oracle y TGC entraron en acción. "Cada sistema, cada computadora aunado al esfuerzo de capacitación desarrollado, fue parte de un plan integral; nada se improvisó", dijo Ernesto Hermosillo Seyffert, Coordinador de Modernización y Sistemas del Municipio del Estado de Chihuahua.

El municipio empezó con un sistema desarrollado por TGC, el de ingresos y catastros. Posteriormente, con el financiero -completo- y luego con el de Recursos Humanos y nómina -que es el que están implementando hoy en día- y por último con el de atención ciudadana.

El municipio hoy opera con Oracle una sola aplicación, una sola base de datos, una sola versión de la información, lo que se traduce en la integridad en la información. El tiempo actual de transacción en el sistema de ingresos es de 24 segundos. Más importante aún, desde que se implementó Oracle, el down-time es cero.

El sistema financiero funciona desde enero de 2004 y ha contribuido no sólo a que el municipio presente información más transparente, sino a que alcance su primera certificación nacional como el municipio más transparente de todo el país por parte de la ICMA (International City / County Management Association). Siendo el Municipio del Estado de Chihuahua la primera organización en América Latina que implementa un CRM de Oracle, la Organización de Estados Americanos (OEA) escogió al municipio para realizar un show-case próximamente.

*"Requeríamos de una plataforma tecnológica moderna, segura y probada en otros lugares por el sector público, pero sobre todo, una plataforma que nos permitiera la integridad de la información y la seguridad tecnológica a futuro. Seleccionamos Oracle como parte de nuestra decisión de entrar de lleno en el programa de modernización que nos habíamos propuesto." -- Ernesto Hermosillo Seyffert, Coordinador de Modernización y Sistemas, Municipio del Estado de Chihuahua.*

### Perfil del Cliente

Municipio del Estado de Chihuahua  
Chihuahua, México  
[www.municipiochihuahua.gob.mx](http://www.municipiochihuahua.gob.mx)  
El Municipio de Chihuahua, Chihuahua se encuentra entre los municipios del país con más altos ingresos propios.

### Industria

Gobierno

### Empleados

2,100

### Ingresos anuales

100 millones de dólares

### Productos y Servicios de Oracle

- Oracle Purchasing
- Oracle Inventory
- Sistema de Ingresos (propio de TGC)
- CRM
- Human Resources
- Payroll
- Tecnología: base de datos, AS's, Developer Suite

### Perfil del Socio

TGC Tecnología de Gestión y Comunicación S.A. de C.V.  
Chihuahua, México  
[www.tgc.net.mx](http://www.tgc.net.mx)



Tecnología de Gestión y  
Comunicación S.A. de C.V.

## Beneficios

- Integración de la información mediante una sola base de datos que evita redundancia y duplicidad
- Ahorro de casi 50% en el tiempo para efectuar una transacción en el sistema de ingresos y catastro
- Mejora en el servicio de la ciudadanía mediante la implementación de un banco de información en el área de atención ciudadana

**ORACLE**