



PROSA se Dispuso a Exceder 700 Millones de Transacciones de Crédito por Año

Desafíos

Promoción y Operación, S.A. de C.V. (PROSA), la cámara de compensación para transacciones electrónicas bancarias y de tarjetas de crédito más grande de América Latina, quería incorporar los estándares ISO en sus operaciones de IT a fin de garantizar la excelencia operacional. Debido a que la empresa administra una de las cámaras de compensaciones electrónicas más grandes del mundo, necesita estar disponible las 24 horas. Para alcanzar estos objetivos, PROSA buscaba una base de datos que asegurara una alta disponibilidad y facilitara la automatización de los procesos y la estandarización de la infraestructura.

Solución

PROSA pasó de un entorno de mainframe a Oracle Database y Sun Solaris. La estandarización en Oracle Database simplificó los procesos de IT hasta tal punto que la compañía requiere un 70% menos de personal de IT para mantener las bases de datos que manejan sus aplicaciones para la planificación de recursos empresariales (ERP), cámara de compensación, banca electrónica y funciones de tarjetas de crédito, que incluyen Oracle Financials.

"Elegimos Oracle porque ofrece un excelente soporte y sus productos son fáciles de integrar con los productos de otros proveedores", dijo José Luis Andrade, director de la unidad comercial de sistemas en PROSA. "Oracle Database nos ayudó a automatizar y simplificar los procesos en toda la empresa. El resultado es que, a pesar del incremento de costos para la mayoría de los bienes y servicios y de un aumento extraordinario en la cantidad de transacciones que procesamos, nuestros costos de transacción han disminuido a un ritmo constante desde la implementación--un 17% desde 1997, por lo tanto, en la actualidad, nuestros clientes solo pagan 23 centavos de pesos mejicanos por cada peso mejicano que se pagaba en 1997. Además, Oracle Database redujo nuestros costos operacionales globales, por lo tanto, podemos ceder los ahorros a nuestros clientes".

Las Bases de Datos Oracle de PROSA ahora procesan 700 millones de transacciones de crédito por año, dijo Andrade, y serán fáciles de escalar a medida que crece la empresa. También dio crédito a la eficiencia de Oracle Database ya que ayudó a la empresa a alcanzar ISO 9001 y obtener reconocimiento debido a su excelencia operacional por parte de varias organizaciones. Por ejemplo, la Organización de Calidad de Asia-Pacífico, una organización internacional de sociedades profesionales, distinguió a PROSA como una "empresa de primer nivel" sobre la base de la eficiencia de sus operaciones.

Beneficios

- Permitió que la empresa aumentara la cantidad de transacciones electrónicas por año, de 150 a 700 millones
- Redujo un 17% el costo por transacción desde 1997
- Redujo los costos de administración de base de datos al requerir siete administradores de base de datos menos
- Acortó el tiempo necesario para completar transacciones electrónicas de la cámara de compensación, de cuatro horas a 80 minutos
- Asegura disponibilidad durante las 24 horas

"Oracle Database permitió automatizar los procesos, por lo tanto, nuestros empleados son 10-15 veces más productivos. También redujo los costos y nos permitió desarrollar un entorno que se focaliza en las necesidades del cliente" -- José Luis Andrade, Director, Unidad Comercial de Sistemas, Promoción y Operación, S.A. de C.V. (PROSA)

Perfil Corporativo

Promoción y Operación, S.A. de C.V. (PROSA)
Ciudad de México, México
www.prosa.com.mx
Promoción y Operación, S.A. de C.V. (PROSA) es el mayor proveedor de transacciones electrónicas en América Latina. Sus servicios incluyen el ruteo, la autorización, liquidación y cámara de compensación para transacciones electrónicas, así como también la operación de terminales de puntos de venta, cajeros automáticos, aplicaciones de internet y otros servicios relacionados.

Industria

Servicios Financieros

Empleados

Menos de 500

Ingreso Anual

De 2 a 100 Millones

Productos y Servicios de Oracle

- Oracle Database
- Oracle Financials

