



Cooperativa de Servicios Públicos  
"Santa Cruz" Ltda.(Saguapac)  
Santa Cruz de La Sierra, Bolivia  
www.saguapac.com.bo

**Industria:**  
Servicio Publico

**Ingresos Anuales:**  
US\$27 millones

**Empleados:**  
400

**Productos y Servicios de Oracle:**

Oracle Financials  
Oracle Procurement  
Oracle Database  
Oracle Application Server

**Implementador:**

Sofrecom Argentina S.A.  
[www.sofrecom.com.ar](http://www.sofrecom.com.ar)

**"Escogemos Oracle Financials por el alto grado de autonomía que brinda el producto, lo cual impactaba en un ahorro en el costo de implementación y en el costo futuro"** – Marcelo Moron, Jefe Unidad de Sistemas, Cooperativa de Servicios Públicos "Santa Cruz" Ltda.

**Cooperativa de Servicios Públicos "Santa Cruz" Ltda. Gana Tiempo en Procesos Administrativos & Financieros**

La Cooperativa de Servicios Públicos "Santa Cruz" Ltda., (Saguapac) tiene por objetivo crear, construir, operar, mantener, administrar los servicios de agua potable y alcantarillado cloaca, principalmente en Santa Cruz de La Sierra. Utiliza modernas tecnologías, los recursos humanos son altamente cualificados y sustentados en la filosofía cooperativista de solidaridad y vocación de servicio, beneficiando con agua a 812 mil habitantes y a 402 mil con el alcantarillado. Posee 136 mil instalaciones de agua potable y 72 mil instalaciones de alcantarillado sanitario.

**Desafíos**

- Contar con un sistema integrado que permitiera la toma de decisiones en línea
- Automatizar las tareas financieras y administrativas, para disminuir la duplicidad de trabajo
- Mejorar el análisis del flujo de trabajo, logística y operaciones

**Solución**

- Permitió, con Oracle E-Business Suite, la toma de decisiones en línea pues permite ver el estoque de productos y la cantidad de dinero en banco
- Disminuyó costos, con Oracle Procurement, del análisis de proveedores de productos y servicios, con la comparación automática de precios
- Revisó procesos financieros, adaptándolos a los sistemas y eliminando lo que se hacia en duplicidad, con Oracle Financials
- Redujo en 30% los tiempos de procesos administrativos y financieros
- El socio de Oracle, Sofrecon, ha sido elegido a causa de la experiencia y rapidez en implementaciones