



GOBIERNO DE CHILE
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL
E IDENTIFICACIÓN

Chile Reduce 12 Días el Tiempo de Emisión de Documentos de Identidad

Desafíos

El Servicio de Registro Civil e Identificación--la agencia gubernamental chilena encargada de registrar a los ciudadanos, emitir documentos de identidad y rastrear el estado civil de cada individuo, la fecha de nacimiento y la cantidad de hijos en cada hogar--quería cumplir con las pautas internacionales de seguridad que recomendaban automatizar la confirmación de la validez de pasaportes y documentos de identidad. Además, el registro quería acelerar la emisión de documentos de identidad, un proceso que requería mucha mano de obra y que tardaba aproximadamente 15 días laborales.

La agencia, establecida en 1884, buscaba una infraestructura de IT que facilitara un sistema de identificación de huellas digitales para la verificación automática de identidad. La solución debía estar altamente disponible para los 570 empleados de la agencia, quienes están directamente involucrados con el trabajo del sistema de identificación de las 584 oficinas.

Solución

Con la ayuda de Sonda S.A., Oracle Certified Advantage Partner, un integrador de sistemas con sede en Chile, el Servicio de Registro Civil e Identificación de Chile desarrolló una base de datos biométrica en Oracle Database con Real Application Clusters, configurada en cuatro servidores HP Tru64 Alpha.

La solución biométrica de la agencia puede eliminar la necesidad de un documento de identidad, obligatorio por ley, para todos los ciudadanos chilenos y residentes extranjeros. La solución simplemente requiere colocar el dedo índice en un escáner por imagen, que automáticamente verifica la identidad sobre la base de los datos biométricos de Oracle Database. De acuerdo con la huella digital, los registros biométricos, con inclusión de la fotografía, la firma y los datos de identidad de la persona, se recuperan en 1,6 segundos. Dado el éxito de la solución, el Servicio de Registro Civil e Identificación planea extenderla a otras instituciones de Chile a través de contratos de servicio. Ya están en marcha los proyectos piloto para bancos y departamentos de policía.

Oracle Database contiene todos los datos relacionados con la identidad: fotografías, huellas digitales y las firmas de cada ciudadano chileno y residente extranjero. El flujo de trabajo autorizado y la verificación automática de la base de datos eliminaron la necesidad de enviar documentos a través de cinco oficinas diferentes ubicadas en diversas partes del país--un procedimiento que podría demorar la emisión hasta 15 días hábiles. Esta solución ayudó a extender la red que procesa los pasaportes chilenos a 20 oficinas adicionales.

El Servicio de Registro Civil e Identificación almacena firmas y fotos como imágenes en Oracle Database a través del uso de interMedia. Tratar las imágenes como otros datos relacionales facilita la administración, el desarrollo y la implementación de aplicaciones ricas en medios. La seguridad de grano fino de la base de datos garantiza que solo el personal autorizado tenga acceso a estos datos altamente sensibles. El uso de interMedia también posibilita almacenar imágenes junto con los datos relacionales asociados del ciudadano, por lo tanto los datos se mantienen sincronizados. Se pueden recuperar las imágenes y realizar un backup de ellas al utilizar las mismas herramientas y procedimientos que los datos relacionales. Con interMedia, el registro también puede desarrollar e implementar aplicaciones Web de medios intensivos que escalan.

"Oracle Database con Oracle Real Application Clusters es crítico para cumplir con los estándares de la Organización de Aviación Civil Internacional. Nos permite certificar la identidad a través de la verificación biométrica--y nuestra infraestructura Oracle garantiza un acceso rápido a una gran base de datos biométrica incluso durante el uso pico" -- Luis Fuentes Cerda, Subdirector de Estudios y Desarrollo, Servicio de Registro Civil e Identificación, Chile

Perfil Corporativo

Servicio de Registro Civil e Identificación
Santiago de Chile, Chile
www.registrocivil.cl

El Servicio de Registro Civil e Identificación es la agencia gubernamental chilena encargada de registrar los datos vitales que determinan el estado civil y la identidad de los ciudadanos chilenos y residentes extranjeros.

Industria

Gobierno

Empleados

De 2000 a 4999

Productos y Servicios de Oracle

Oracle Database

Oracle Real Application Clusters

Oracle Enterprise Manager

Perfil del Partner



Sonda
Santiago de Chile, Chile
www.sonda.cl

Sonda, fundada en 1974, Oracle Certified Advantage Partner, ofrece servicios de outsourcing, back-office e integración de sistemas, así como también soporte técnico. Sonda es también un proveedor de hardware/software. Cuenta con aproximadamente 2500 empleados para sus operaciones en Chile, Argentina, Uruguay, Perú, Colombia, Ecuador, Venezuela y Brasil.

Oracle Database, de 5.8 terabytes, maneja fácilmente 300.000 transacciones por día. "Oracle Real Application Clusters protege el sistema contra las fallas de hardware, garantizando el acceso a un sistema que debe estar disponible para procesar nuestra gran carga de solicitudes transaccionales y nuestro gran volumen de datos", dijo Luis Fuentes Cerda, subdirector de estudios y desarrollo del Servicio de Registro Civil e Identificación.

Beneficios

- Recupera imágenes y la información biométrica en 1,6 segundos, permitiendo procesar hasta 10.000 solicitudes de documento y 300.000 transacciones diarias
- Ofrece un entorno de alta disponibilidad con clustering de cuatro nodos que evita la interrupción de aplicaciones causada por fallas de hardware
- Restringe el acceso a los datos con privilegios de seguridad de grano fino

Copyright © 2004 Oracle Corporation. Todos los Derechos Reservados.

