



El Sistema de Rentas Internas del Ecuador Incrementa la Recaudación Fiscal y Mejora la Atención a los Contribuyentes Gracias a Moderna Plataforma Informática

Desafíos

El Servicio de Rentas Internas del Ecuador (SRI) tiene a su cargo la recaudación de impuestos que permiten al Estado financiar el gasto público necesario para el bienestar social. Cuando se decidió transformar esta institución, la cual anteriormente se llamaba Dirección General de Rentas, se buscó atacar nichos de evasión, brindar una mejor atención a los contribuyentes y, al mismo tiempo, crear una mayor transparencia apoyándose en la alta tecnología.

“Estábamos en búsqueda de una reingeniería de procesos que nos permitiera eliminar pasos innecesarios en los trámites y diseñar sistemas más amistosos y de fácil consulta, para atender mejor al contribuyente sin disminuir el nivel de control,” explica Alejandro Subía, Jefe Nacional e Informática del SRI. También importante para el SRI es aumentar la recaudación fiscal reduciendo la evasión a través de procedimientos transparentes de control y auditoría para lo cual es necesario tener la información de todos sus clientes en una base de datos robusta y escalable.

Luego de analizar distintas soluciones en bases de datos como Sybase, SQL y DB2 se escogió a Oracle como la plataforma tecnológica única por su compatibilidad, escalabilidad y sobre todo su capacidad de procesamiento de altos volúmenes de información.

Solución

En Octubre de 1999, el SRI inició la migración de sus bases de datos, ADABAS, las cuales llevaban en funcionamiento 10 años, a tecnología de Oracle. En la actualidad, cinco años después, los procesos, operaciones y transacciones, tanto internas como de relación con los contribuyentes, están automatizados. Esta automatización ha contribuido a aumentar la Presión Fiscal (Impuestos Recaudados vs. PIB), por consiguiente hay una disminución real de la evasión.

“Si bien la Presión Fiscal no se puede medir objetivamente con un sólo elemento ya que responde a un conjunto de acciones de la Administración Tributaria que son soportadas por los sistemas que permiten el análisis de la información, la Presión Fiscal aumentó del 6.2% en 1998, al 11.1% en el 2002 y al 10.8% en 2003”, dice Oswaldo Aguirre, director nacional de Desarrollo Institucional.

Al asumir el desafío de la modernización con la incorporación de la tecnología, el SRI ha generado un cambio importante, tanto en la simplificación de trámites, como en el grado de certidumbre en el suministro de información y la fluidez en las relaciones con el contribuyente al facilitarle acceso a los servicios. “La arquitectura e infraestructura tecnológica de la que dispone el SRI es la más avanzada del país y conjuntamente con el sistema que se desarrolló e implementó en la Corporación Aduanera de Ecuador y la conectividad con 14 instituciones del Estado que interactúan en comercio exterior, hemos estructurado un verdadero sistema de gobierno electrónico, con la satisfacción de haberlo logrado al mínimo costo”, explica Elsa de Mena, Directora General del SRI.

“Implementamos tecnología de Información para disminuir la evasión de impuestos, minimizar las fuentes de corrupción restando discrecionalidad a los burócratas y facilitar el cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes. En este proceso la tecnología de Oracle ha sido parte importante de la solución implementada-- Alejandro Subía, Jefe Nacional de Informática, Servicio de Rentas Internas del Ecuador.

Perfil del Cliente

Servicio de Rentas Internas

Quito, Ecuador

www.sri.gov.ec

SRI es una entidad técnica y autónoma encargada de la administración y recaudación de impuestos.

Industria

Gobierno

Empleados

501 a 1.999

Ingresos Anuales

Más de 1 billón de dólares

Oracle Productos y Servicios

- Oracle Database Enterprise Edition
- Oracle Financial Analyzer
- Partitioning Option
- Diagnostics Pack
- Tuning Pack
- Change Pack
- Internet Application Server
- Internet Developer Suite
- Oracle Express Server

Actualmente, esta plataforma procesa 200 millones de registros de declaraciones. Apoyándose en las herramientas de Oracle como Internet Application Server e Internet Developer Suite, se inició el proceso de declaraciones vía Internet, con lo que el Estado aspira agregarle una mayor agilidad a la recaudación de impuestos. "Esperamos migrar a Oracle10g e incursionar en la arquitectura de Grid y apoyándonos en herramientas de Business Intelligence y de Data Mining, cambiar los paradigmas de control tributario", concluye Subía.

Beneficios

- Mayor eficiencia en la recaudación impositiva reduciendo la evasión fiscal
- Consolidación de la base de datos la cual garantiza la integridad de la información y evita la redundancia de la misma
- Disponibilidad para los usuarios de un sistema desarrollado de acuerdo a sus necesidades
- Acceso y disponibilidad de las sucursales de todo el país a las aplicaciones y datos existentes