



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

Universidad Autónoma de Aguascalientes
Aguascalientes, México
www.uaa.mx

Industria:

Educación

Presupuesto Anual:

US\$60 millones

Empleados:

2,475

(Población Estudiantil: 12,713)

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database 10g

Oracle Designer 10g

“Se optó por Oracle porque se realizó un proceso comparativo entre varios manejadores, efectuando diversas pruebas a la herramienta y comprobando que Oracle ofrecía las mejores respuestas” – Isabel Vallin Contreras, Jefe de Desarrollo de Sistemas de la Universidad Autónoma de Aguascalientes

Universidad Autónoma de Aguascalientes Mejora Tiempo de Respuesta de Administración, Finanzas y de Recursos Humanos entre un 50% y 80%

La Universidad Autónoma de Aguascalientes, institución de educación superior de carácter público, tiene sus orígenes en el Instituto Autónomo de Ciencias y Tecnología de Aguascalientes, establecido en 1867, el cual ofrecía únicamente los niveles de secundaria y preparatoria. En 1968 inició con dos carreras, Contador Público y Administración de Empresas, y a la fecha tiene una oferta educativa de secundaria y bachillerato, 45 carreras a nivel licenciatura, 19 postgrados, 8 programas a nivel técnico superior y uno de enseñanza media.

Desafíos

- Sustituir el sistema anterior por uno que hiciera uso de modernas tecnologías de información
- Consolidar los procesos de la Universidad en una base de datos única disponible para todos
- Lograr tiempos de respuesta mínimos para administradores y usuarios
- Estandarizar las aplicaciones y la información de toda la institución

Solución

- Logró un sistema integrado en el que los principales procesos de Administración de Control Escolar, Recursos Humanos y Finanzas están interactuando con una sola base de datos, Oracle Database 10g
- Eliminó la redundancia de datos y de trabajo de la administración
- Redujo el tiempo de proceso de las transacciones entre un 50% y 80% del tiempo anterior, como por ejemplo, en un proceso del Área de Administración de Recursos Humanos, donde se asignaban siete personas trabajando 1,000 horas en total. Ahora, para este mismo proceso, sólo se asigna una persona que dedica 40 horas de trabajo
- Estandarizó las aplicaciones y la información, facilitando los registros y la localización de alumnos
- Posibilitó la consulta de datos y trámites administrativos en línea y de manera remota
- Contó con el apoyo de Oracle en México en todo el proceso de adquisición y capacitación de las herramientas de la compañía