



PEÑOLES

GRUPO PEÑOLES
Servicios Industriales Peñoles S.A.
de C.V.
México City, México
www.penoles.com.mx

Industria:

Recursos Naturales

Ingresos Anuales:

US \$3.6 millones

Empleados:

7.678

Productos y Servicios de Oracle:

PeopleSoft Human Capital Management
PeopleSoft Enterprise Financial Management
PeopleSoft Supplier Relationship Management
PeopleSoft Enterprise Supply Chain Management
Oracle Database
Oracle Portal

Implementador:

Oracle Consulting

“La junta directiva cuenta ahora con mejores herramientas para definir mejores estrategias y resolver su problemática de negocio”. – Rafael Rebollar, Director de Recursos Humanos, GRUPO PEÑOLES Servicios Industriales Peñoles S.A. de C.V.

GRUPO PEÑOLES Automatiza Operaciones e Incrementa Su Productividad

GRUPO PEÑOLES inició operaciones como empresa minera en 1887. Actualmente, el grupo es la compañía líder en Latino América en la producción de oro, plomo afinado y zinc. Es también productor mundial de plata afinada, bismuto metálico, y sulfato de sodio.

Desafíos

- Lograr eficiencia en procesos de administración y de recursos humanos
- Centralizar información para obtener un mejor control de la misma, facilitando la toma de decisiones por parte de la gerencia
- Automatizar las operaciones de la corporación para incrementar productividad y rentabilidad del negocio
- Optimizar procesos de negocio y evitar la pérdida de información y el reprocesamiento operacional

Solución

- Optimizó en un 55% la productividad de los recursos de capital humano con PeopleSoft Human Capital Management
- Simplificó y redujo en un 45% los tiempos asociados a procesos administrativos con PeopleSoft Enterprise Financial Management
- Mejoró la visibilidad de los procesos de negocio facilitando la toma de decisiones por parte de la gerencia
- Aumentó el número de transacciones financieras a 500 al mes, reemplazando procesos manuales ineficientes y lentos
- Centralizó información en una misma base de datos con Oracle Database
- Automatizó información interna y procesos de negocio con servicios de auto-consulta en línea y tiempo real entre unidades de negocio con PeopleSoft Human Capital Management
- Redujo costos operativos y de mantenimiento de TI, disminuyendo errores técnicos del sistema de 10% a 4% por alta disponibilidad con Oracle Database
- Mejoró el flujo de información en línea, mejorando la atención de clientes y proveedores con PeopleSoft Supplier Relationship Management