



Administración Portuaria Integral de Veracruz (Apiver)
Veracruz, México
www.apiver.com

Industria:
Sector Público

Ingresos Anuales:
US \$70 millones

Empleados:
182

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database
Oracle Fusion Middleware
Oracle Enterprise Service Bus
Oracle Application Server
Oracle Portal
Oracle Forms
Oracle Reports

Oracle Partner:



Ingeniería Cónдор, S.A. de C.V.
www.i-condor.com

“El compromiso de Oracle con sus clientes, al ofrecerle respaldo constante, nos da confianza para seguir invirtiendo en la plataforma. Finalmente es una inversión en tecnología que tiene un alto retorno y excelentes garantías”.

– Abelardo del Ángel Quiroz,
Subgerente de Sistemas,
Administración Portuaria Integral de Veracruz (Apiver)

Apiver Integra Información y Optimiza Procesos en Infraestructura de TI

La Administración Portuaria Integral de Veracruz, conocida por sus siglas Apiver, provee administración portuaria para Veracruz. Es un puerto certificado por su seguridad a nivel internacional y es líder en el movimiento de mercancías a nivel nacional. Dentro de los servicios que ofrece el puerto de Veracruz están: infraestructura, almacenaje, servicios de carga, pilotaje, remolque, amarre y desamarre de embarcaciones.

Desafíos

- Integrar la información portuaria en una base de datos robusta, confiable y de alta disponibilidad, que facilite visibilidad operacional entre las 15 terminales e instalaciones portuarias
- Maximizar la productividad al automatizar los procesos operacionales y administrativos para aumentar la competitividad
- Aumentar la eficiencia para mejorar los tiempos de distribución de carga y el servicio al cliente
- Lograr transparencia y agilidad en los procesos aduanales con el objetivo de mejorar los tiempos de distribución de mercancía

Solución

- Integró y centralizó la información portuaria de 16 terminales con Oracle Database -- en una base de datos robusta, segura y de alta disponibilidad
- Optimizó la eficiencia operacional con Oracle Application Server, aumentando la productividad al mover 6.5 millones de toneladas en contenedores y 12 millones de toneladas de carga al año
- Mejoró los procesos operativos y administrativos con las herramientas de Oracle Fusion Middleware, lo que permitió la integración de varias aplicaciones para mejorar el control financiero y la eficiencia administrativa
- Implementó Oracle Enterprise Service Bus, consolidando la información de las terminales e instalaciones portuarias para mejorar la comunicación del puerto
- Agilizó los procesos administrativos y contables en línea con Oracle Forms y Oracle Reports, convirtiendo a Veracruz en el primer puerto en México que factura entre 20.000 a 25.000 clientes anualmente
- Mejoró los tiempos en las operaciones de carga, descarga y distribución de carga, también optimizando los recursos de capital humano
- Logró total transparencia de información de operaciones portuarias con Oracle Portal, lo que facilitó una mejor toma de decisiones por parte de la gerencia