



Avantel S.A.
Bogotá, Colombia
www.avantel.com.co

Industria:

Comunicaciones

Ingresos Anuales:

No informados

Empleados:

480

Productos & Servicios Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Database Standard Edition
Oracle Financials
 Asset
 Cash Management
 Payables
 General Ledger
Oracle Purchasing
Oracle Portal
Oracle Discoverer
Oracle Warehouse Builder
Oracle JDeveloper
Oracle Application Server

“Avantel ha ido caminando de la mano con los avances tecnológicos de Oracle. Hemos aprovechado las nuevas características de los motores de base de datos, de los productos de desarrollo, y del Data Warehouse. Hoy la tecnología de punta de Oracle no ofrece la confiabilidad que una empresa como Avantel necesita”. – Mauricio Vargas Sánchez, Gerente de Tecnologías de Información, Avantel S.A.

Avantel S.A. Unifica Información Financiera y Aumenta la Eficiencia Operativa en Única Plataforma

Avantel S.A. es una compañía de telecomunicaciones que desde hace diez años, tiene por objeto desarrollar soluciones que respondan a las necesidades reales del sector empresarial colombiano. La empresa cuenta con presencia en 20 ciudades colombianas y más de 8.000 clientes activos. Entre otros servicios, Avantel S.A. integra servicios de comunicación móvil nacional e internacional, soluciones móviles empresariales de datos y servicios de banda ancha inalámbrica.

Desafíos

- Integrar sistemas de información en una base de datos robusta y confiable que extienda visibilidad de información a través de la organización
- Estandarizar procesos financieros para aumentar la competitividad y la productividad del negocio
- Automatizar los procesos en el área financiera para mejorar la eficiencia operativa
- Disponer de estadísticas actualizadas para su análisis y la toma de decisiones estratégica
- Crear un portal con características de autoservicio en línea para mejorar el servicio a los clientes

Solución

- Estableció una base de datos robusta y confiable con Oracle Database Enterprise Edition y Standar Edition, extendiendo visibilidad de información a través de la organización
- Creó una infraestructura unificada de aplicaciones con Oracle E-Business Suite, automatizando procesos en el área financiera
- Estandarizó la información financiera con la ayuda de Oracle Financials, lo que aumentó la eficiencia operativa en un 25%
- Utilizó Oracle Warehouse Builder para consolidar datos financieros, de mercadeo y de ventas lo que mejoró el análisis de estadísticas y la toma de decisiones estratégicas
- Redujo los tiempos de facturación de cinco días a dos días
- Logró el control presupuestal de gastos e inversiones mensuales de los centros de costos, eliminando los gastos no autorizados
- Estableció un portal de autoservicio o “Tienda Virtual”, donde unos 8.000 clientes empresariales activos hacen consultas de consumo, saldos, compras y pagos electrónicos