



Compañía Sudamericana de Vapores
(CSAV)
Valparaíso, Chile
www.csav.cl

Industria:

Transportes

Ingresos Anuales:

US\$ 3,8 mil millones

Empleados:

6.900

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Financials
Oracle Treasury
Oracle Cash Management
Oracle Inventory Management
Oracle Daily Business Intelligence
Oracle Customer Relationship Management
E Business Center Tele-Sales
Universal Work Queue
Oracle Sales Online
Oracle On Demand

Oracle Partner:

Accenture
www.accenture.com

“Seleccionamos a Oracle porque es una empresa que tiene las mejores prácticas y flexibilidad para representar adecuadamente nuevos escenarios de negocios” – Roberto Aguilo, Gerente de TI de la CSAV

Compañía Sudamericana de Vapores Disminuyó el Tiempo de Respuesta para los Cierres financieros

Fundada en 1872, la Compañía Sudamericana de Vapores (CSAV) y sus filiales Libra y Norasia se especializan en transporte marítimo de carga de contenedores, transporte de graneles líquidos y sólidos, cargas refrigeradas y de automóviles. Sus principales mercados son los denominados Este-Oeste, que comprende los tramos de Asia-Europa, Traspacífico y Traslántico y Norte-Sur, entre Sudamérica y Asia, Norteamérica y el Mediterráneo.

Desafíos

- Estandarizar los sistemas de información e integrar los aplicativos en una única plataforma
- Controlar el proceso de expansión mundial con la unificación de datos locales
- Elegir un ERP que proveyera integración, escalabilidad y flexibilidad con costos accesibles y seguridad en la implementación

Solución

- Implementó los módulos financieros y Customer Relationship Management (CRM) de Oracle E-Business Suite, integrando los procesos financieros de la Compañía
- Mejoró la eficiencia y el control de los ciclos de ingresos y pagos de la compañía
- Integró todos los sistemas en una única plataforma, reduciendo los encargos de la gestión de TI de la organización
- Alineó los procesos administrativos con Oracle Financials, aumentando la rapidez de la toma de decisiones
- Disminuyó el tiempo de respuesta para obtener los resultados de la contabilidad de un periodo que antes llevaba 60 días y ahora se tarda 7 días
- Permitted el análisis de los tipos de ocurrencias y el control de los procesos financieros
- Estandarizó el análisis con Oracle Daily Business Intelligence y mejoró las previsiones
- Colaboró con el socio de Oracle, Accenture, para instalar los equipos y los productos que eran fundamentales para el funcionamiento del proceso