



Comisión Nacional de Protección Social en Salud  
Ciudad de México D.F., México  
[www.seguro-popular.gob.mx](http://www.seguro-popular.gob.mx)

#### Industria:

Sector Público

#### Presupuesto Anual:

US \$2.6 billones

#### Empleados:

240

#### Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database  
Oracle Real Application Clusters  
Oracle Enterprise Manager  
Oracle Fusion Middleware  
Oracle Application Server  
Oracle Internet Directory  
Oracle Partitioning  
Oracle Identity Management

#### Oracle Partner:



eSiglo  
[www.e-siglo.com](http://www.e-siglo.com)

**“Oracle nos brindó soluciones inmediatas, lo cual nos permitió ofrecer un servicio continuo en el área de afiliaciones, algo que antes era imposible de hacer.”**

– Carlos Eduardo Cabrera, Director General de Afiliación y Operación, Comisión Nacional de Protección Social en Salud

### Comisión Nacional de Protección Social en Salud Integra Información y Alta Disponibilidad en una Sola Base de Datos

En el año 2001, se crea la Comisión Nacional de Protección en Salud, o como se le conoce, Seguro Popular de Salud, como un esfuerzo conjunto del Gobierno Federal y los gobiernos estatales en México. Su objetivo es el de ofrecerle a los mexicanos acceso a la atención médica. Actualmente, el seguro cuenta con más de cinco millones de familias afiliadas y beneficiarios en el país y espera alcanzar un aproximado de 50 millones de afiliados para el año 2010.

#### Desafíos

- Unificar e integrar información en una sola base de datos y plataforma
- Distribuir credenciales para beneficiarios en el sector de salud de manera rápida, efectiva y segura
- Garantizar la disponibilidad de información confiable en línea y en tiempo real, evitando la pérdida y duplicación de datos de los beneficiarios entre unidades de atención médica

#### Solución

- Utilizó a Oracle Database para integrar la información de la organización, creando la base de datos más grande del país con un registro de 50 millones de habitantes
  - Estableció una infraestructura tecnológica flexible y escalable
  - Logró una exitosa emisión y distribución de 3.7 millones de “Tarjetas Inteligentes” a beneficiarios
  - Logró alta disponibilidad de información crítica y segura, utilizando una plataforma robusta y confiable por medio de Oracle Real Application Clusters
  - Garantizó continuidad y seguridad operativa con Oracle Identity Manager
  - Facilitó el manejo de la base de datos y garantizó un gran desempeño con Oracle Partitioning
  - Optimizó la productividad permitiendo 800.000 transacciones por minuto
  - Redujo tiempos en procesos administrativos de dos semanas a dos días con Oracle BPEL Process Manager
  - Utilizó Oracle Internet Application Server para obtener una efectiva y rápida comunicación entre unidades médicas
- Proveyó una manera fácil y segura de manejar información de identidad y credenciales con Oracle Identity Manager