



Cadena Farmacenter S.A.  
Asunción, Paraguay  
www.farmacenter.com

#### Industria:

Productos de Consumo

#### Ingresos Anuales:

US \$3 millones

#### Empleados:

480

#### Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database Standard Edition One  
Oracle Real Application Clusters  
Oracle Fusion Middleware  
Oracle Application Server  
Oracle Developer Suite  
Oracle Forms  
Oracle Reports

#### Oracle Partner:



Excelsis SACIG  
www.excelsis.com.py

**“Al tener una única base de datos Oracle, la Cadena Farmacenter tiene información centralizada y disponible 7x24, lo que nos permite ofrecer al cliente un servicio de excelencia a toda hora”.** – Juana Giménez, Gerente Área de Informática, Cadena Farmacenter S.A.

#### Cadena Farmacenter S.A. Centraliza Información en una Base de Datos Robusta de Alta Disponibilidad

La cadena de farmacias Farmacenter S.A. fue fundada en 1983, cuando sus propietarios inauguran la primera farmacia en la Ciudad de Asunción. Actualmente, la cadena de farmacias lidera el mercado farmacéutico en Paraguay, contando con 34 sucursales, oficinas centrales y una distribuidora. Además de vender medicamentos, Cadena Farmacenter S.A. también ofrece productos relacionados a la salud en general.

#### Desafíos

- Centralizar información en una base de datos robusta de alta disponibilidad para el análisis oportuno de información crítica y una mejor toma de decisión por parte de los directivos
- Eliminar duplicidad en procesos, mejorando el esquema cliente-servidor existente para agilizar operaciones y aumentar la productividad del negocio
- Simplificar infraestructura tecnológica para reducir costos de mantenimiento de TI

#### Solución

- Trabajó con Excelsis SACIG para implementar una única base de datos robusta de 112 gigabytes Oracle Database, operando sobre plataforma Linux Red Hat
- Centralizó y consolidó información actualizada de clientes con Oracle Database Standard Edition One, facilitando la disponibilidad de la misma 7x24 para su uso oportuno
- Ayudó a una mejor toma de decisiones por parte de los directivos en lo referente a los procesos del negocio
- Utilizó Oracle Fusion Middleware para integrar las operaciones entre las 34 farmacias, la oficina y el centro de distribución, agilizando los servicios de atención a clientes y proveedores
- Redujo tiempos de entrega de productos a 30.000 clientes fijos, optimizando la productividad del negocio y excelencia de servicio al cliente
- Eliminó interfaces y el reprocesamiento operativo entre sucursales con Oracle Application Server, mejorando el anterior esquema cliente-servidor
- Desarrolló Oracle Forms y Oracle Reports con la ayuda de Oracle Developer Suite, mejorando los tiempos de atención a 300 proveedores
- Simplificó la infraestructura tecnológica, reduciendo los costos de mantenimiento de TI