



Financiera Alcanza S.A. de C.V.
SOFOM E.R.
Ciudad de México, México
www.alcanza.com.mx

Industria:

Servicios Financieros

Ingresos Anuales:

US\$ 6 millones

Empleados:

350

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Standard Edition
Oracle Forms
Oracle Reports

Oracle Partner:



ASI-Arango Software International
www.asi-technology.com

“La escalabilidad de Oracle Database Standard Edition nos ha permitido establecer una base de datos robusta y flexible que se ajusta perfectamente a las necesidades del negocio, soportando el crecimiento vertical del negocio”. – Marvin Nahmias Bucay, Director de Tecnología de Información, Financiera Alcanza S.A. de C.V. SOFOM E.R.

Financiera Alcanza Mejora la Administración de Créditos con una Infraestructura de TI Flexible

Financiera Alcanza se fundó en el año 2003. Actualmente, la entidad opera en 20 sucursales como una Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, en la que se atienden las necesidades de préstamo de 12.000 clientes en el cono urbano de la Ciudad de México. A principios del 2008 la financiera incluyó los préstamos automotrices en la cartera de servicios que ofrece.

Desafíos

- Asegurar una infraestructura de aplicaciones a costo accesible con la robustez y flexibilidad necesaria para permitir el crecimiento continuo del negocio
- Centralizar la información de crédito en una base de datos segura para tener visibilidad de información en tiempo real a través de la organización
- Mejorar los procesos de ventas, cobranzas y administración de créditos para aumentar la competitividad del negocio
- Contar con métricas diarias para una eficaz administración del crédito y una rápida toma de decisiones oportunas

Solución

- Trabajó con el socio de Oracle Arango Software International (ASI) en implementar el sistema bancario ASI Abanks y Collector, compatible con las herramientas de Oracle, soportando el crecimiento del negocio
- Centralizó información de crédito en una base de datos robusta con Oracle Database Standard Edition, obteniendo visibilidad de información confiable en tiempo real
- Aceleró la obtención de información de créditos con la ayuda de Oracle Forms, reduciendo tiempos de respuesta en un 30%
- Obtuvo reportes mensuales y trimestrales con la ayuda de Oracle Reports, facilitando la toma oportuna de decisiones gerenciales
- Optimizó procesos de cierre contable mensual, reduciendo tiempos de cierre en un 50%
- Mejoró proceso de cobranza, reduciendo tiempos en transacciones de pago de tres minutos a cinco segundos
- Aumentó la competitividad del negocio, acelerando tiempos de respuesta a clientes sobre la aprobación de créditos en un 50%
- Mejoró la eficiencia operativa, eliminando lentos procesos manuales relacionados a la aprobación de créditos en un 85%