



Financiera TFC S.A.  
Lima, Perú  
www.tfc.com.pe

#### Industria:

Servicios Financieros

#### Ingresos Anuales:

US\$7.8 millones

#### Empleados:

400

#### Productos & Servicios de Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition

#### Implementador:

Oracle Consulting

#### Oracle Partner:



Deloitte  
www.deloitte.com.pe

**“Como gerente de TI puedo dormir tranquilo ya que con soluciones como la de Oracle Database Enterprise Edition no hay riesgo de pérdidas de información crítica del negocio. Además, durante las épocas festivas, cuando los niveles de colocación se triplican, el acceso al historial de crédito de los clientes es rápido y confiable”. – Jorge Angeles, Gerente de Sistemas, Financiera TFC S.A.**

### La Financiera TFC S.A. Establece una Base de Datos Robusta y Acelera Procesos Crediticios a los Clientes

Financiera TFC S.A. es una entidad que pertenece al sistema financiero peruano y está debidamente autorizada por la Superintendencia de Banca y Seguros del país. La entidad inicia operaciones en el 2006, al otorgar créditos de consumo del tipo convencional a clientes con el fin de que estos adquieran electrodomésticos de la empresa La Curacao.

#### Desafíos

- Implementar un sistema de información escalable y seguro que soporte el rápido crecimiento del negocio
- Crear una base de datos robusta para manejar grandes volúmenes de registros y expedientes de los clientes
- Centralizar la información crediticia de clientes para su fácil acceso y acelerar los tiempos de procesamiento de solicitud de créditos de clientes en áreas remotas del país
- Optimizar la productividad del negocio al acelerar los procesos de cierres contables y de alineamientos de créditos mensuales
- Mejorar el desempeño laboral de los empleados y la competitividad de la empresa en épocas festivas

#### Solución

- Implementó un sistema de información sólido, lo que permitió soportar el crecimiento del negocio con la ayuda de Deloitte
- Creó una base de datos robusta con Oracle Database Enterprise Edition, lo que permitió manejar cuatro millones de registros y 5.000 expedientes de clientes por mes
- Centralizó información crediticia, acelerando el proceso de aprobación de solicitudes de créditos convencionales y pre-aprobados a 15 minutos en áreas remotas
- Mejoró tiempos en cierres contables mensuales de cuatro horas a media hora
- Redujo tiempos en procesos de alineamiento de créditos de 12 horas a dos horas dos veces al mes
- Aumentó la competitividad del negocio en un 70%, aumentando el número de clientes activos a 4.000 por mes
- Mejoró el desempeño de 90 funcionarios dedicados a atender solicitudes de créditos, lo que triplicó el número de clientes activos a 12.000 y mejoró la velocidad de atención a los clientes en meses especiales
- Creó un sistema de contingencia con Oracle Data Guard, herramienta clave de Oracle Database, lo que eliminó la posibilidad de pérdida de información crítica



Financiera TFC S.A.  
Lima, Perú  
www.tfc.com.pe

#### Industria:

Servicios Financieros

#### Ingresos Anuales:

US\$7.8 millones

#### Empleados:

400

#### Productos & Servicios de Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition

#### Implementador:

Oracle Consulting

#### Oracle Partner:



Deloitte

www.deloitte.com.pe

**“Como gerente de TI puedo dormir tranquilo ya que con soluciones como la de Oracle Database Enterprise Edition no hay riesgo de pérdidas de información crítica del negocio. Además, durante las épocas festivas, cuando los niveles de colocación se triplican, el acceso al historial de crédito de los clientes es rápido y confiable”. – Jorge Angeles, Gerente de Sistemas, Financiera TFC S.A.**

### La Financiera TFC S.A. Establece una Base de Datos Robusta y Acelera Procesos Crediticios a los Clientes

Financiera TFC S.A. es una entidad que pertenece al sistema financiero peruano y está debidamente autorizada por la Superintendencia de Banca y Seguros del país. La entidad inicia operaciones en el 2006, al otorgar créditos de consumo del tipo convencional a clientes con el fin de que estos adquieran electrodomésticos de la empresa La Curacao.

#### Desafíos

- Implementar un sistema de información escalable y seguro que soporte el rápido crecimiento del negocio
- Crear una base de datos robusta para manejar grandes volúmenes de registros y expedientes de los clientes
- Centralizar la información crediticia de clientes para su fácil acceso y acelerar los tiempos de procesamiento de solicitud de créditos de clientes en áreas remotas del país
- Optimizar la productividad del negocio al acelerar los procesos de cierres contables y de alineamientos de créditos mensuales
- Mejorar el desempeño laboral de los empleados y la competitividad de la empresa en épocas festivas

#### Solución

- Implementó un sistema de información sólido, lo que permitió soportar el crecimiento del negocio con la ayuda de Deloitte
- Creó una base de datos robusta con Oracle Database Enterprise Edition, lo que permitió manejar cuatro millones de registros y 5.000 expedientes de clientes por mes
- Centralizó información crediticia, acelerando el proceso de aprobación de solicitudes de créditos convencionales y pre-aprobados a 15 minutos en áreas remotas
- Mejoró tiempos en cierres contables mensuales de cuatro horas a media hora
- Redujo tiempos en procesos de alineamiento de créditos de 12 horas a dos horas dos veces al mes
- Aumentó la competitividad del negocio en un 70%, aumentando el número de clientes activos a 4.000 por mes
- Mejoró el desempeño de 90 funcionarios dedicados a atender solicitudes de créditos, lo que triplicó el número de clientes activos a 12.000 y mejoró la velocidad de atención a los clientes en meses especiales
- Creó un sistema de contingencia con Oracle Data Guard, herramienta clave de Oracle Database, lo que eliminó la posibilidad de pérdida de información crítica