



Hermes
Lima, Perú
www.hermes.com.pe

Industria:
Servicios Profesionales

Ingresos Anuales:
US\$42.4 millones

Empleados:
1.700

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Data Warehouse Builder
Oracle Fusion Middleware
Oracle JDeveloper Suite
Oracle Forms
Oracle Reports

Implementador:

Oracle Consulting

“Con Oracle Database hemos podido integrar sistemas de información lo que nos da una visión específica y consolidada del negocio, y nos permite lograr excelencia operacional al servicio de nuestros clientes”. – Nicolás Polastri, Gerente de Tecnología de la Información, Hermes

Hermes empresa asociada a Brinks Inc., Consolida Información en una Base de Datos Robusta

Hermes inicia sus operaciones en octubre de 1985. Actualmente, cuenta con una base principal, y opera a nivel nacional a través diez plantas, 120 unidades blindadas, y 1.700 empleados, que brindan soluciones de negocio a procesos sensibles al riesgo como: la gestión de valores (traslado, procesamiento y custodia de bienes valorados), y la gestión de procesos operativos (*outsourcing* de procesos documentarios, distribución y custodia especializada).

Desafíos

- Unificar sistemas de información en una base de datos robusta, confiable y de alta disponibilidad para el manejo seguro del transporte de valores y la gestión integral de documentos
- Centralizar información actualizada que permita alcanzar eficiencia operativa
- Automatizar operaciones administrativas que aceleren la operación y ofrezcan un servicio de excelencia a los clientes
- Obtener informe financiero y estadístico que permita acelerar la toma oportuna de decisiones a nivel gerencial

Solución

- Trabajó con Oracle Consulting, para garantizar una alta disponibilidad y confiabilidad de información, unificando sistemas de información con Oracle Database
- Redujo la recolección de datos actualizados de 20 a 2 días, centralizando información, con la ayuda de Oracle Datawarehouse Builder
- Utilizó Oracle JDeveloper, para desarrollar *HERMETIC*, lo que permitió a los clientes el procesamiento en línea de solicitudes de envío o recibo de remesas y el procesamiento de abonos
- Automatizó procesos administrativos con Oracle Fusion Middleware, reduciendo el tiempo de procesamiento de facturación de 12 horas a 5 horas
- Aceleró la publicación de información financiera de 3 días a 1 día, alcanzando visibilidad operativa, lo que permitió la toma rápida y oportuna de decisiones a nivel gerencial
- Redujo tiempos de respuesta a los clientes de 3 días a 2 horas, en saldos de cuentas y movimientos de ingresos y salidas
- Creó formularios de ingreso de datos en línea, acelerando la afiliación con las tarjetas de crédito, utilizando Oracle Forms y Oracle Reports, con la ayuda de Oracle Developer
- Garantizó el control de ruta de más de 100 unidades blindadas, permitiendo el monitoreo seguro y la eficiencia operacional