



Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)
Tegucigalpa, Honduras
www.ihss.hn

Industria:

Atención Médica

Presupuesto Anual:

US \$205 millones

Empleados:

3.000

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition

Oracle Advanced Security

Oracle Developer Suite

Oracle Collaboration Suite

Oracle Application Server Enterprise Edition

Oracle Real Application Clusters

Oracle Partner:



ASI Consultant S.A. de C.V.

www.asiconsultant.com

“La tecnología de Oracle le ofreció al Instituto una gama completa de herramientas versátiles de alta disponibilidad. Además Oracle Database nos da la seguridad, respaldo y posible recuperación de información crítica de los afiliados en caso de desastres naturales.” – Javier Antonio García, Subgerente de Informática y Tecnología, Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS)

Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) Asegura Altos Niveles de Servicios Básicos de Salud con Infraestructura integrada de TI

El Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) provee servicios médicos a 15% de población económicamente activa en Honduras. El instituto atiende aproximadamente a 850.000 beneficiarios anualmente.

Desafíos

- Unificar información en una misma base de datos que ofrezca altos niveles de disponibilidad y confiabilidad, para incrementar control y evitar duplicación de la misma
- Asegurar recuperación de información crítica en caso de desastres naturales
- Integrar información de las 18 oficinas y los tres centros de cómputos en el país, garantizando transparencia en procesos de negocio para lograr una rápida y efectiva toma de decisiones
- Lograr altos niveles de excelencia en servicio a afiliados y desarrollar servicios de auto consulta en línea y en tiempo real

Solución

- Aseguró una infraestructura confiable de datos con Oracle Database Enterprise Edition y Oracle Real Application Clusters, permitiendo que IHSS ofrezca altos niveles en servicios de salud, aún en tiempos de desastres naturales
- Logró disponibilidad de información 7x24 y mayor capacidad en funcionalidad de aplicaciones sin costo con Oracle Real Application Clusters
- Desarrolló un sistema de auto-consulta en línea y en tiempo real a disposición de 20.000 empresas afiliadas con el IHSS, mejorando servicios básicos de salud
- Integró información entre oficinas y centros de computo con Oracle Developer Suite, mejorando comunicación y visibilidad operacional desde cualquier oficina en el país
- Aseguró el respaldo de información crítica y un plan de contingencia para recuperación de datos en caso de desastres naturales
- Implementó Oracle Advanced Security para proteger a los clientes contra el acceso restringido a información sensible
- Trabajó con el equipo de consultores de ASI Consultant S.A. de C.V. para acelerar el proceso de implementación y evitar los riesgos por falta de experiencia y conocimiento en la nueva tecnología