

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM)  
Monterrey, México  
[www.itesm.mx](http://www.itesm.mx)

**Industria:**

Educación

**Empleados:**

20,000

**Productos y Servicios de Oracle:**

Oracle Database  
Oracle Forms  
Oracle Reports  
Oracle Application Server

**Oracle Partner**

Management Technology  
Innovations SC  
[www.mticonsultoria.com](http://www.mticonsultoria.com)

**“Dados los resultados y la robustez probada en Oracle, decidimos que sería nuestro proveedor en tecnologías de base de datos”** – Ing. Hugo Alberto Millán, Director del Centro de Servicios Administrativos Vicerrectoría Asociada de Administración, Vicerrectoría de Administración y Finanzas Tecnológico de Monterrey

**Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Incrementa sus Servicios con el Portal para Estudiantes**

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey es una institución de educación superior que surge en el año de 1943 como cristalización del sueño de un grupo de empresarios. Consta de 33 campus en México, oficinas en el extranjero, atendiendo a 90,000 alumnos y con 20,000 empleados de planta y eventuales. Ofrece nivel bachillerato, licenciatura/profesional, maestría y doctorado, además de educación continua y capacitación.

**Desafíos**

- Obtener una infraestructura de IT que permita transacciones en línea.
- Integrar la infraestructura de software a la operación central de sistemas del instituto, migrando los sistemas existentes a una sola base de datos Oracle, que es la plataforma institucional para el manejo de base de datos definida por la vicerrectoría de tecnologías de información.
- Mejorar el nivel de soporte interno de IT, logrando más agilidad para la administración de datos y procesos de negocios

**Solución**

- Permitted incrementar la demanda del servicio de SSA en un 300% en 18 meses con Oracle Database y Oracle Application Server
- Mejoró, a lo en los 3 años de operación, el costo beneficio por licenciamiento, integrándose a los acuerdos previamente establecidos entre Oracle y el instituto.
- Atendió, con la infraestructura de Oracle Portal ya existente, la población de empleados, padres de familia, egresados y alumnos con información acerca de estado de cuenta, agregándose a calificaciones, cursos y avisos
- Automatizó, con Oracle Forms, procesos en varias de las actividades transaccionales administrativas, especialmente la de tesorería y su atención a alumnos, padres de familia y otros usuarios.