



Ingenio Carmelita S.A.  
Cali, Colombia  
www.ingeniocarmelita.com

#### Industria:

Manufactura Industrial

#### Ingresos Anuales:

US\$39 millones

#### Empleados:

1.152

#### Productos & Servicios de Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition  
Oracle Data Guard  
Oracle Grid Control

#### Oracle Partner:

Asistir S.A.  
www.asistir.com

**“Con el nuevo sistema integral de información y la base de datos robusta que hemos logrado con la ayuda de Oracle Database, la disponibilidad de de información actualizada es de un 90%, lo que nos ha permitido mejorar los procesos productivos y de logística. Además de maximizar la competitividad y productividad del negocio”.** – Carlos Mira Velásquez, Gerente General, Ingenio Carmelita S.A.

### Ingenio Carmelita S.A. Aumenta la Producción en 153.000 Quintales de Azúcar al Mejorar Practicas en las Operaciones con Infraestructura de TI Integrada

Ingenio Carmelita S.A. es una empresa agroindustrial colombiana dedicada a la producción y comercialización a nivel nacional e internacional del azúcar y sus derivados. La empresa cuenta con 622 empleados directos y 530 bajo contrato, repartidos entre la planta industrial y las oficinas gerenciales en Cali, Colombia.

#### Desafíos

- Implementar un sistema integrado de información agroindustrial que soporte el rápido crecimiento del negocio
- Establecer una base de datos robusta para tener información actualizada 7x24, que facilite la toma oportuna de decisiones
- Eliminar interfaces manuales para lograr eficiencia operacional y productiva del Ingenio
- Automatizar operación y procesos productivos del ingenio para maximizar la productividad y competitividad del negocio
- Mejorar tiempos de respuesta para asegurar eficiencia en procesos productivos y de transporte de los productos

#### Solución

- Trabajó con Asistir S.A. en implementar un sistema integral de alta disponibilidad de información agroindustrial con Oracle Database Enterprise Edition, estableciendo una base de datos robusta de alta disponibilidad
- Eliminó procesos manuales en un 100% con la ayuda de Oracle Data Guard, reduciendo costos en un 20% en recursos de capital humano
- Permitted visibilidad de información en las áreas de producción y operación, aumentando la productividad en 153.000 quintales de azúcar e ingresos de aproximadamente US\$280.000
- Redujo tiempos en cierre de nomina de ocho a dos días, optimizando los procesos administrativos
- Maximizó competitividad del negocio, teniendo un sistema de información oportuna para la atención al cliente, aumentando el número de clientes de tres en el 2005 a 120 clientes en el 2007
- Estableció controles de calidad del azúcar, lo que redujo en un 30% el tiempo de permanencia de la caña, permitiendo explorar nuevos mercados internos y de exportación
- Garantizó la continuidad de la operación al desarrollar con la ayuda de Oracle Data Guard un eficaz sistema de contingencia