



Inmobiliaria Parques y Jardines S.A.
Región Metropolitana de Santiago, Chile
www.parquedelsendero.cl

Industria:

Ingeniería & Construcción

Ingresos Anuales:

US\$70 millones

Empleados:

1.700

Productos & Servicios de Oracle:

Oracle Database Standard Edition One
Oracle Developer Suite
Oracle Forms and Reports

Implementador:

Oracle Consulting

“El disponer de datos centralizados en una plataforma con Oracle Database, representó una gran diferencia tecnológica para la inmobiliaria. Además, de mantener las cuentas corriente actualizadas en línea, nos ha permitido mejorar los procesos de cierre y recaudación y la calidad de atención al cliente”. – Aníbal Pacheco, Gerente de Procesos e Informática, Inmobiliaria de Parques y Jardines S.A.

Inmobiliaria Parques y Jardines S.A. Mejora Servicios al Cliente con Acceso a Información Centralizada

Fundada en 1989 en Chile, la Inmobiliaria Parques y Jardines S.A. es la empresa de cementerios parques más grande del país, dedicada a la venta para utilización futura de sepulturas en cementerios parques. Cuenta con una cartera de 150.000 clientes a través de 13 parques, un crematorio y una casa funeraria, además de 34 oficinas de atención al cliente a nivel nacional.

Desafíos

- Crear una infraestructura de TI escalable para mejorar el sistema de información comercial a través de la organización
- Proveer una base de datos robusta y segura para disponer de información actualizada y evitar el reprocesamiento de datos
- Centralizar información comercial para su actualización en línea y acceso oportuno por las sucursales
- Automatizar procesos en el área de ventas y cobranza para contar con reportes financieros actualizados

Solución

- Implementó una infraestructura de TI escalable y segura con la ayuda de Oracle Consulting, lo que mejoró la comunicación y la operación interna a través de la organización
- Permitió visibilidad de datos en una única operación, incluyendo, información financiera, transacciones y administrativa al usar Oracle Database
- Mejoró acceso de la información comercial y ejecución de transacciones comerciales en línea a las 34 oficinas de atención al cliente
- Centralizó la información contable, acelerando la actualización en línea de las cuentas corrientes de 60.000 clientes activos
- Redujo tiempos, de siete días a proceso automático, en cierres de ventas y proceso de recaudación mensual
- Creó formularios de ingresos de datos en línea, facilitando el rápido ingreso de 1.500 ventas, 50.000 pagos, 500 renegociaciones de créditos, y 700 notificaciones de fallecimientos mensuales
- Mejoró servicio de atención al cliente al ofrecer información en línea de estados de cuentas actualizados, eliminando llamadas de reclamos al call center
- Facilitó el acceso a reportes de desempeño de ventas y recaudación diaria, permitiendo la toma de decisiones oportunas por parte de la gerencia