



LMC & Associates, PSC  
San Juan, Puerto Rico  
www.lmcassociates.com

**Industria:**

Ingeniería & Construcción

**Ingresos Anuales:**

US\$5.8 millones

**Empleados:**

53

**Productos & Servicios**

**Oracle:**

Oracle Collaboration Suite

**Oracle Partner:**



Nexgen Business Solutions  
www.nexgenbs.com

**“Actualmente el 70% de la compañía utiliza las ventajas de las soluciones que Oracle Collaboration Suite ofrece. El disponer de aplicaciones en un entorno Web nos permite el soporte constante en línea y en tiempo real de cada proyecto, y la comunicación efectiva entre las diferentes áreas y divisiones”. – Carlos Mario Escobar, Vicepresidente de Tecnología y Proyectos Especiales, LMC & Associates, PSC**

**LMC & Associates, PSC Mejora Eficiencia en la Inspección de Obras con Colaboración en Línea**

LMC & Associates, PSC se fundó el tres de marzo de 1961 como una empresa de ingeniería y construcción; especializada en ofrecer servicios profesionales en la industria del diseño, la inspección, y la administración de proyectos de construcción.

**Desafíos**

- Establecer un sistema flexible de colaboración en entorno Web, que permita la visibilidad de información en línea a través de la organización y un apoyo constante a los varios proyectos
- Estandarizar procesos de inspección de obras para mejorar el desempeño
- Contar con la actualización en línea y en tiempo real de los informes diarios de ingenieros residentes e inspectores para la toma de decisiones rápidas y oportunas
- Reducir tiempos de respuesta a los reclamos de los contratistas para mejorar el servicio al cliente
- Centralizar la información para evitar la pérdida de información crítica del negocio

**Solución**

- Trabajó con Nexgen Business Solutions, socio de Oracle en implementar Oracle Collaboration Suite, creando un ambiente en entorno Web con apoyo en línea a los proyectos
- Estandarizó procesos de inspección en línea y tiempo real, permitiendo sinergia entre los ingenieros, inspectores y auxiliares con las diferentes áreas y divisiones de la empresa
- Redujo tiempos en la actualización en línea de informes diarios sobre cada proyecto de una semana a un proceso en tiempo real
- Aceleró los tiempos de respuestas a las quejas y reclamos de los contratistas de un mes a un día
- Centralizó información de proyectos, lo que garantizó copias de seguridad adecuadas y eliminó la pérdida de información crítica
- Redujo tiempos de recopilación de información durante los cierres de proyectos, de dos meses a dos días
- Mejoró la supervisión de los proyectos, lo que redujo el número de visitas “*in situs*” del “*program manager*” en un 25%