



Novartis Corporativo
S.A. de C.V.
Ciudad de México, México
www.novartis.com.mx

Industria:

Salud

Ingresos Anuales:

US\$490 millones

Empleados:

1.649

Productos & Servicios

Oracle:

PeopleSoft Enterprise Human
Capital Management
Human Resources

Oracle Partner:



Quanam México
www.quanam.com

“Con la implementación de PeopleSoft Enterprise Human Capital Management, hemos mejorado la administración y la eficiencia operativa en el área de recursos humanos. Además, se han sentado las bases para futuras actualizaciones del sistema que permitan soportar el crecimiento futuro del negocio”. – Antonio Párraga, Gerente de TI para el área de *back office* e inteligencia de negocio, Novartis Corporativo S.A. de C.V.

Novartis Corporativo S.A. de C.V. Alcanza Eficiencia en la Administración de los Recursos Humanos

Novartis Corporativo S.A. de C.V. es la presencia mexicana de Novartis. La empresa fue fundada en 1996 por la fusión de los laboratorios Ciba-Geigy y Sandoz. Está conformada por cuatro sectores: Farmacéutica, Sandoz (Genéricos), Vacunas & Diagnósticos y Salud del Consumidor.

Desafíos

- Integrar distintos sistemas en el área de recursos humanos para mejorar el control y la autorización de los días de vacaciones y los fondos de ahorro de los empleados
- Automatizar procesos administrativos en el área de recursos humanos para mejorar la eficiencia operativa
- Ofrecer facilidades de autoservicio en el área de recursos humanos para que los empleados puedan actualizar la información personal y soliciten vacaciones y préstamos
- Proveer a los representantes de venta el acceso en línea a la información de vacaciones y fondos de ahorro

Solución

- Trabajó con Quanam México en implementar PeopleSoft Enterprise Human Capital Management, integrando procesos en el área de recursos humanos
- Permitted que los empleados actualizaran datos personales, solicitaran vacaciones y préstamos en línea oportunamente, aligerando la carga laboral del personal de recursos humanos
- Permitted facilidades de autoservicio en línea en el área de recursos humanos y al 100% de los empleados de la empresa
- Redujo tiempos para la aprobación de solicitud de vacaciones y de préstamos de dos semanas a dos días
- Redujo la aprobación del administrador de préstamos en el área de recursos humanos de cinco días a un día por mes
- Redujo el número de solicitudes de vacaciones sin procesar en su primer intento en un 60%
- Permitted interface de comunicación con 700 representantes de venta, facilitándoles el acceso remoto a la información actualizada
- Mejoró la administración y el control de la información de 350 recursos humanos externos