



Piticó  
Ciudad de México, México  
www.pitico.com.mx

#### Industria:

Minorista y Distribución

#### Ingresos Anuales:

N/A

#### Empleados:

1.000

#### Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database  
Enterprise Edition

**“Actualmente disfrutamos de 100% de disponibilidad del sistema de aplicación gracias a Oracle Database. Decidimos irnos por la mejor tecnología y ahora estamos viendo los beneficios de nuestra decisión. Las operaciones diarias funcionan correcta y eficientemente, y la información está disponible oportunamente para la toma de decisiones por parte de los directivos”.** –  
Moisés León Hernández, Director de Sistemas, Piticó

## Piticó Consolida Información en Única Base de Datos Automatiza Procesos y Optimiza Productividad

Piticó empezó a operar en México en el año 1972, transformándose en pocos años en el primer supermercado de autoservicio ubicado en la ciudad de Oaxaca. Además es pionero en utilizar un sistema de cómputo para cobro en sus puntos de ventas a través del sistema de códigos de barra. La corporación opera múltiples centros de producción de alimentos y empaque de los mismos.

### Desafíos

- Establecer una infraestructura tecnológica estable y flexible para lograr óptimo desempeño operativo a través de la organización
- Mejorar la productividad de los empleados
- Aumentar la competitividad y la capacidad de ganancia de los puntos de venta a través del país
- Mejorar la habilidad de la gerencia de tomar decisiones rápidas e informadas
- Automatizar los procesos de producción y distribución para ofrecer mejores opciones de productos a los consumidores por medio de aplicaciones ERP (Enterprise Resource Planning)

### Solución

- Implementó una arquitectura tecnológica flexible y abierta, migrando de una base de datos SAP a Oracle Database Enterprise Edition, por medio del cual Piticó logró un óptimo rendimiento de aplicaciones
- Consolidó información en una única base de datos, mejorando la visibilidad de las operaciones de negocios y llevando a una toma de decisiones informadas
- Obtuvo la habilidad de desarrollar nuevos esquemas de autoservicio en sus tiendas, maximizando la competitividad de Piticó en todos los puntos de ventas apoyados por un sistema de ERP
- Mejoró productividad en los recursos de capital humano en un 30% al reducir las horas de mano de obra
- Acelero los procesos de facturación en un 50% por medio de la visibilidad del área financiera en tiempo real y un continuo monitoreo del desempeño
- Mejoró los tiempos de respuesta en un 75% en procesos de producción y distribución de productos, ofreciendo mejores opciones de servicio a los consumidores por medio de aplicaciones ERP