



Progreso Compañía de Seguros S.A. (PROSEGUROS)  
Santo Domingo, República Dominicana  
www.proseguros.com.do

**Industria:**  
Servicios Financieros

**Ingresos Anuales:**  
US \$60 millones

**Empleados:**  
206

**Productos y Servicios de Oracle:**

Oracle Database Enterprise Edition  
Oracle Application Server  
Oracle Enterprise Manager  
Oracle Developer Suite  
Oracle Forms  
Oracle Reports  
Oracle Portal  
Oracle Discoverer

**Implementador:**  
Oracle Consulting

**Oracle Partner:**



Consis Internacional  
www.consisint.com

**“Al establecer una arquitectura tecnológica escalable de Oracle, podemos contar con una plataforma flexible, que permite sostener el crecimiento vertical y las estrategias de negocio de la compañía”. – José Bolívar García, Director de Tecnología, Progreso Compañía de Seguros S.A. (PROSEGUROS)**

**Progreso Compañía de Seguros S.A. Mejora Atención a Afiliados con Infraestructura de TI Integrada y Flexible**

Progreso Compañía de Seguros S.A. (PROSEGUROS) se establece en la República Dominicana en el año 2002 como resultado de la fusión de Sudamericana de Seguros S.A. y Británica de Seguros S.A. Cuenta con el respaldo de las más prestigiosas compañías de reaseguro alrededor del mundo. Actualmente, PROSEGUROS posee nueve sucursales y se encuentra entre las cuatro primeras aseguradoras del país.

**Desafíos**

- Implementar una infraestructura tecnológica flexible y escalable que permita adaptar nuevas aplicaciones y soporte el crecimiento de la compañía con nuevos servicios en línea
- Establecer una base de datos robusta, confiable y de alta disponibilidad que permita el manejo óptimo de la información
- Alcanzar la máxima competitividad del negocio en el mercado de seguros a través de la excelencia en servicio soportada con tecnología avanzada

**Solución**

- Trabajó con Oracle Consulting y Consis Internacional, LLC para lograr una infraestructura tecnológica flexible y escalable, permitiendo ofrecer nuevos servicios al cliente en un entorno Web
- Implementó Oracle Database para el manejo rápido y seguro de información en una sola base de datos
- Estableció una Intranet con Oracle Portal para lograr una efectiva comunicación y uso interno de la compañía
- Utilizó Oracle Developer como la principal herramienta de desarrollo de aplicaciones con mayor potencial en el esquema cliente/servidor
- Maximizó la competitividad del negocio en un 80% ofreciendo nuevos servicios a los clientes, relacionados a compras, endosos y pagos de pólizas, en línea y tiempo real
- Aumentó el número de transacciones a 5.000 diarias sistematizando las operaciones con Oracle Forms y Oracle Reports
- Implementó la herramienta Acsel/X 10g como el sistema central de administración de pólizas, con lo cual redujo los tiempos de emisión de las mismas de 25 a cinco minutos