



todo **por** la música

Sociedad Chilena del Derecho
de Autor
Santiago, Chile
www.scd.cl

Industria:

Servicios Profesionales

Ingresos Anuales:

US\$19,5 millones

Empleados:

135

Productos & Servicios de Oracle:

Oracle Database Standard Edition
Oracle Portal
Oracle Developer Suite
Oracle Forms
Oracle Reports

Implementador:

Oracle Consulting

“Con soluciones como Oracle Database Standard Edition y Oracle Portal podemos confiar en el manejo seguro y actualizado de información en línea. Ahora, disponemos de una sólida y confiable base de datos que está bien integrada al ambiente de desarrollo de la compañía, lo que nos permite una visibilidad clara del escenario de operaciones de la empresa”. – Santiago Schuster, Director General, Sociedad Chilena del Derecho de Autor

La Sociedad Chilena del Derecho de Autor Mejora Servicio y Eficiencia con una Base de Datos Confiable

La Sociedad Chilena del Derecho de Autor funciona como una organización privada de autores, con el fin de recaudar los derechos de sus obras. El propósito de la SCD es administrar los derechos de ejecución pública y de reproducción de las obras musicales de unos 5.500 asociados nacionales y más de 2.000.000 de titulares de derecho del extranjero, entre los que se cuentan: autores, compositores, artistas y ejecutantes, además de editores y productores de fonogramas.

Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI integrada para aumentar la eficiencia operativa al renovar licencias, recaudar y distribuir derechos de autor
- Crear una base de datos robusta, confiable, de alta disponibilidad para el fácil y rápido acceso a la información actualizada
- Eliminar lentos e ineficientes procesos manuales para reducir tiempos en el envíos de remesas a los autores
- Desarrollar un portal en ambiente Web con facilidades de autoservicio y consulta en línea para los socios-autores

Solución

- Implementó una infraestructura de TI integrada con la ayuda de Oracle Consulting, mejorando la eficiencia operativa al otorgar licencias, recaudar y distribuir derechos de autor
- Creó una base de datos segura con la ayuda de Oracle Database Standard Edition, lo que permitió disponer de información actualizada a través de la organización
- Redujo tiempos de procesamiento en el envío de remesas a autores de dos semanas a dos días
- Automatizó proceso de recaudación mensual en línea a unos 8.000 usuarios, reduciendo en un 20% el papeleo manual
- Permitted generar 40 reportes de gestión de forma automática con Oracle Reports, facilitando la rápida toma de decisiones
- Mejoró el proceso de renovación de licencias a 1.000 usuarios nacionales con la ayuda de Oracle Forms, lo que eliminó errores de reprocesamiento y pérdida de información crítica
- Creó un portal con capacidades de autoservicio en línea para más de 5.500 socios-autores con Oracle Portal, lo que facilitó el acceso remoto a la información actualizada
- Mejoró el control y la administración de 624.000 obras de autores extranjeros