



Sistema de Retiro para Maestros
San Juan, Puerto Rico
www.srm.gobierno.pr

Industria:

Sector Público

Ingresos Anuales:

US\$17.1 millones

Empleados:

300

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Real Application Clusters
Oracle Tuning Pack
Oracle Diagnostic Pack
PeopleSoft Enterprise Financial Management
Asset Management
General Ledger
Receivables
Payables

Implementador:

Oracle Consulting

Oracle Partner:

Nexgen Business Solutions
www.nexgenbs.com

“Con PeopleSoft Enterprise Financial Management, Sistema de Retiro para Maestros experimentó un cambio radical. Ahora, disponemos de transparencia operativa, en la información financiera y operaciones automatizadas”. – Victor Rivera Aquino, Oficial Principal de Informática, Sistema de Retiro para Maestros

Sistema de Retiros para Maestros Logra Transparencia Operativa y Mejora el Servicios a los Beneficiados

El Sistema de Retiro para Maestros es la corporación del gobierno de Puerto Rico encargada de atender las necesidades de los maestros, proveyéndoles seguridad económica a través de la administración eficiente de un fondo de pensión. El Sistema de Retiro para Maestros atiende a 27,000 pensionados y 50,000 maestros activos.

Desafíos

- Establecer una infraestructura de TI robusta de alta disponibilidad que permita transparencia operativa y visibilidad de datos financieros relacionados a los fondos de pensión
- Centralizar la información financiera que facilite el acceso y procesamiento rápido de información actualizada de los beneficiados (maestros y pensionados)
- Automatizar los procesos contables que permitan acelerar los tiempos de respuesta de transacciones relacionadas a prestamos y retiros de los beneficiados
- Cumplir con la entrega de reportes y las regulaciones gubernamentales

Solución

- Trabajó con Nexgen Business Solutions y Oracle Consulting en implementar una infraestructura de TI unificada de aplicaciones de PeopleSoft Enterprise Financial Management, extendiendo visibilidad de información financiera y transparencia operativa
- Centralizó información en una base de datos robusta con Oracle Database Enterprise Edition, facilitando el acceso rápido y seguro a información actualizada de los beneficiados
- Eliminó procesos manuales de transferencia y de procesamiento de la información en un 90%
- Integró y estandarizó el sistema contable con el sistema contable de hacienda, cumpliendo con las regulaciones gubernamentales y la entrega de reportes en tiempo y forma
- Utilizó Oracle Real Application Clusters en dos nodos para lograr alta disponibilidad y rápida interfaces de comunicación entre sistemas
- Mejoró los servicios a pensionados y maestros al acelerar el procesamiento de los prestamos a los beneficiarios en un 60%
- Utilizó Oracle Diagnostic Pack y Oracle Tuning para la prevención oportuna y solución de problemas de TI