



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.**
**Secretaría Distrital de
PLANEACIÓN**

Alcaldía Mayor de Bogotá
Secretaría Distrital de Planeación
Bogotá, Colombia
www.sdp.gov.co

Industria:

Sector Público

Presupuesto Anual:

US\$30 millones

Empleados:

500

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Enterprise
Edition
Oracle Real Application Clusters
Oracle Application Server
Oracle Collaboration Suite
Oracle BPEL Process Manager
Oracle Portal

Implementador:

Oracle Consulting

“Con la tecnología de avanzada que nos ofrece Oracle hemos podido vencer brechas de desarrollo operativo. Con soluciones como Oracle Database y Oracle BPEL Process Manager; se han organizado, centralizado y mejorado los procesos de manejo de la información de manera confiable, lo que ha contribuido al desarrollo de políticas públicas a largo plazo”.

– Sergio Andrés Soler, Director de Sistemas, Secretaría Distrital de Planeación

La Secretaría Distrital de Planeación Centraliza Información y Mejora Planeación de Políticas Públicas

La Secretaría Distrital de Planeación forma parte de uno de los doce sectores de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Es un organismo con autonomía administrativa y financiera que se encarga de orientar y coordinar la formulación y seguimiento de políticas públicas y la planeación territorial, económica, ambiental, cultural y social de la ciudad de Bogotá.

Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI, flexible y escalable para una mejor planeación de políticas públicas a largo plazo
- Establecer una base de datos confiable para tener información actualizada 7x24, facilitando la toma oportuna de decisiones
- Centralizar y organizar la información para establecer estándares operativos a través de la organización
- Lograr visibilidad de la información en tiempo real, para facilitar acceso de datos a entidades afiliadas y a la ciudadanía
- Mejorar tiempos de respuesta en servicios de atención en lo referente a trámites y consultas ciudadanas

Solución

- Trabajó con Oracle Consulting en implementar una infraestructura de TI flexible y confiable, permitiendo a la ciudad planear políticas públicas para los próximos 15 a 20 años
- Implementó Oracle Database, lo que facilitó el acceso a información actualizada y aceleró la toma de decisiones
- Centralizó la información con la ayuda de BPEL Process Manager, mejorando la administración pública de los procesos orientados al servicio a la ciudadanía
- Usó Oracle Portal para desarrollar un portal de opinión pública, en adoptar políticas públicas, recibiendo 4.000 opiniones por año
- Contó con Oracle Real Application Clusters para mejorar la confiabilidad del sistema, reduciendo los tiempos de respuesta a solicitudes y trámites de la ciudadanía en un 80% de hasta 5 meses a un mes
- Permitted el acceso gratuito en línea para las consultas de mapas urbanísticos, eliminando un trámite lento de hasta ocho horas
- Redujo tiempos para la gestión de solicitud de información sobre predios privados y/o negocios en un 75% de 60 días a 15
- Automatizó el acceso a la información interna en línea a 40 entidades públicas con Oracle Application Server