



Secretaría de Salud del Estado de Veracruz  
Xalapa, Veracruz  
www.ssaver.gob.mx

### Industria

Atención Médica

### Presupuesto Anual

US\$350 millones

### Empleados

21.400

### Productos & Servicios de Oracle

Oracle Database Enterprise Edition  
Oracle Warehouse Builder  
Oracle Fusion Middleware  
Oracle Business Intelligence

### Oracle Partner:



Intellego  
www.grupointellego.com.mx.

**“La flexibilidad que Oracle Business Intelligence provee es única, lo que nos permite alinearnos de manera estratégica a los objetivos de la institución. También proporciona ventajas a razón de costo beneficio”.** – Jaime Flores Peña, Subdirector de Innovación e Información en Salud, Secretaría de Salud del Estado de Veracruz

## Secretaría de Salud del Estado de Veracruz Unifica Información en una Plataforma Robusta y Flexible

La Secretaría de Salud del Estado de Veracruz está conformada por 52 hospitales y 743 unidades de consulta médica externa. Tiene 21.400 empleados, incluyendo, personal administrativo, médicos y enfermeras que brindan servicios dirigidos a fomentar la protección de la salud para cuatro millones de veracruzanos.

### Desafíos

- Unificar sistemas de información en una plataforma robusta de alta disponibilidad que ayude a mejorar los servicios de salud
- Establecer una base de datos estándar y homogénea de fácil acceso para procesar grandes volúmenes de información
- Centralizar la información para distribuirla de manera rápida y eficiente a las diferentes áreas de planeación y atención médica
- Proveer indicadores de desempeño de atención hospitalaria para mejorar la toma de decisiones por parte de los directivos
- Generar reportes estadísticos de información actualizada en línea y tiempo real para desarrollar políticas de salud pública
- Optimizar eficiencia operativa de hospitales para mejorar la atención médica

### Solución

- Integró 10 sistemas de información en una plataforma robusta, de alta disponibilidad y rápido acceso con Oracle Database
- Centralizó la información en una base de datos robusta y homogénea con la ayuda de Oracle Warehouse Builder
- Utilizó Oracle Business Intelligence para generar reportes personalizados, facilitando el análisis y la evaluación de las políticas de salud pública
- Redujo tiempos, de evaluación del desempeño de la atención hospitalaria mensual de un mes a un día
- Redujo tiempos, para la actualización de 224 fichas de información básica municipal, jurisdiccional y estatal de seis meses a un proceso mensual en línea
- Redujo tiempos de respuesta en proveer información crítica a las áreas de planeación y atención médica de 3 días a 2 horas, mejorando la eficiencia operativa
- Garantizó la visibilidad en tiempo real de las cifras exactas de ocupación hospitalaria diaria, mejorando los servicios médicos
- Desarrolló 106 variables y 94 indicadores de diagnósticos de salud estatal, apoyando la toma de decisiones relacionadas a nuevos programas de salud pública