



Seguros Bolívar
Bogotá, Colombia
www.segurosbolivar.com

Industria:

Servicios Financieros

Ingresos Anuales:

US \$325 millones

Empleados:

1.100

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database
Oracle JDeveloper
Oracle BPEL Process Manager

Oracle Partner:



Soft Bolívar
www.softbolivar.com

“Con las soluciones de Oracle, podemos responder de manera inmediata a unas 6.000 alertas de eventos mensuales. De tal manera, alcanzamos niveles de satisfacción de un 90%”. – Gonzalo Fajardo, Gerente de Sistemas, Seguros Bolívar

Seguros Bolívar Acelera la Toma de Decisiones y Mejora Tiempos de Respuesta en Procesos de Negocio

Fundada en 1939, Seguros Bolívar es la segunda aseguradora de mayor importancia en ventas en Colombia y la primera en obtener producto neto en sus operaciones. Además de sus oficinas centrales en Bogotá, la corporación cuenta con 63 oficinas y más de 2.600 intermediarios de seguros. Su misión es orientar sus actividades hacia la óptima atención de las necesidades de los clientes en materia de seguros.

Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI para automatizar el intercambio de información crítica y acelerar la toma de decisiones a través de la organización
- Permitir acceso a información crítica en tiempo real, para que clientes, intermediarios, proveedores y empleados puedan tomar acción rápida y efectiva cuando se presenten eventos
- Mejorar el servicio y fomentar la lealtad de los clientes y los proveedores

Solución

- Integró sistemas de información relacionadas al área de ventas, emisión, siniestros y recaudos de pólizas, logrando alta disponibilidad de información crítica en tiempo real y una eficiente coordinación entre los diferentes departamentos
- Desarrolló una arquitectura de servicios (SOA) con Oracle BPEL Process Manager, reduciendo costos y la complejidad en el proceso de integración
- Trabajó con el socio de Oracle Soft Bolívar para implementar Oracle BPEL Process Manager sin interrumpir productividad ni operaciones del negocio durante el proceso de implementación
- Optimizó operaciones y agilizó la oportuna toma de decisiones ante la aparición de 6.000 eventos mensuales, aumentando en un 90% los niveles de satisfacción de servicios prestados a clientes y proveedores
- Implementó Oracle JDeveloper como la herramienta principal de desarrollo de aplicaciones de la compañía, facilitando el acceso rápido de información crítica a través de la organización