



Prestaciones Universales
S.A. de C.V.
Ciudad de México, México
www.sivale.com.mx

Industria:

Productos de Consumo

Ingresos Anuales:

US\$50 millones

Empleados:

233

Productos & Servicios de Oracle:

Oracle Database
Oracle Technology On Demand
Oracle Application Server
Oracle Portal

“La estandarización e integración tecnológica lograda con Oracle Technology On Demand es un bien que nos ha facilitado atender la creciente demanda de emisión, comercialización y distribución de vales electrónicos. Además, de la atención en línea de un mayor número de clientes”.–

José Luis Cabrera, Subdirector de TI, Prestaciones Universales C.A. de C.V.

Prestaciones Universales S.A de C.V. Ofrece Nuevos Servicios en Línea con Infraestructura de TI Integrada

Fundada en 1998 Prestaciones Universales S.A. de C.V. es la compañía pionera y líder en emitir, comercializar y distribuir vales o cupones electrónicos de comida, restaurantes y combustible para empresas públicas y privadas en México. Actualmente produce un 70% de vales electrónicos y un 30% de vales en papel. Con sede en la ciudad de México, Prestaciones Universales S.A. de C.V. cuenta con 9 sucursales en todo el país.

Desafíos

- Contar con una infraestructura tecnológica sólida e integrada para lograr eficiencia operativa en atender la gran demanda de solicitudes de vales electrónicos y servicios en entorno Web
- Implementar una base de datos robusta para conseguir interfaces de información segura entre áreas administrativas
- Desarrollar un portal en ambiente Web para ofrecer un rápido servicio vía Internet a las solicitudes de vales electrónicos
- Mejorar tiempos de procesamiento de la información para acelerar tiempos de respuesta y mejorar el servicio al cliente

Solución

- Estableció una infraestructura tecnológica integrada con la ayuda de Oracle Technology On Demand, lo que permitió atender el aumento de solicitudes de vales electrónicos por mes
- Implementó una base de datos confiable con la ayuda de Oracle Database, lo que permitió interfaces de información actualizada entre las áreas administrativas
- Creó un portal de gran capacidad en procesamiento con la ayuda de Oracle Portal, aumentando los servicios en línea
- Mejoró los tiempos de atención en línea a los clientes con Oracle Application Server, eliminando unas 100 quejas y reclamos al mes por desconexión o lentitud en el servicio
- Maximizó la competitividad del negocio al ofrecer nuevos servicios en un entorno Web, como consultas de movimientos por parte de los tarjeta habientes y servicios en línea
- Aumentó la productividad del negocio, comercializando dos millones de tarjetas electrónicas
- Redujo costos de mantenimiento de TI, utilizando solo tres personas para el soporte técnico de toda la empresa