



TRANSMILENIO S.A.
Bogotá, Colombia
www.transmilenio.gov.co

Industria:

Sector Público

Presupuesto Anual:

No informados

Empleados:

280

Productos & Servicios de Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition
Oracle Application Server
Oracle Warehouse Builder
Oracle Discoverer
Oracle Portal

Oracle Partner:



DB System LTDA
www.db-system.com

“Las aplicaciones de Oracle Database Enterprise Edition y Warehouse Builder han permitido que TRANSMILENIO S.A. integre sistemas de información financieros y operativos. Hoy, la Entidad cuenta con un sistema de información gerencial de soporte a la operación que le permite la toma de decisiones oportuna, lo que sin duda ha contribuido al mejoramiento del servicio de transporte público de millones de pasajeros en Bogotá”. – Ing. Bismark Buenaños, Prof. I Esp. de Sistemas e Informática, TRANSMILENIO S.A.

TRANSMILENIO S.A. Integra Sistemas de Información con Beneficios para el Transporte Público Masivo

TRANSMILENIO S.A. es una entidad del sector público dependiente de la Alcaldía Mayor de Bogotá, que tiene como misión la planeación, gestión, implantación y control de la operación de un sistema integrado de transporte público urbano de pasajeros, y opera bajo un esquema público-privado. El Sistema de transporte público masivo TransMilenio, cuenta con 114 estaciones y una flota de 1.484 autobuses, que ofrecen servicio de calidad a la demanda de viajes de millones de pasajeros en Bogotá.

Desafíos

- Mejorar el diseño, la programación y la operación del sistema de transporte público masivo
- Proveer facilidades de autoservicio de TI e información actualizada que permita la toma oportuna de decisiones tácticas y estratégicas
- Mejorar la habilidad de medir el desempeño de los operadores del sistema y la organización en general
- Mejorar la eficiencia operativa de los procesos del transporte público masivo para aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios

Solución

- Integró sistemas de información, mejorando la gestión de TRANSMILENIO S.A. en el diseño de nuevos servicios, planeación, programación y el control de la operación del sistema de transporte público masivo
- Creó una base de datos robusta con Oracle Database Enterprise Edition, extendiendo visibilidad a la información crítica
- Consolidó datos financieros y de la operación con la ayuda de Oracle Warehouse Builder
- Permitió el acceso en tiempo real de datos de la operación de la flota y del recaudo diario, para la rápida toma de decisiones tácticas y estratégicas
- Implementó Oracle portal y Oracle Application Server, permitiendo facilidades de autoservicio y publicación de cifras en línea sobre el desempeño operativo
- Redujo los tiempos para la obtención de cifras sobre ventas por concepto de pago de usuarios y viajes, de 24 horas a tiempo real
- Mejoró los niveles de satisfacción de los usuarios, reduciendo los tiempos de desplazamiento en la ciudad de hasta un 25%
- Trabajó con DB System LTDA, un socio de Oracle, para facilitar la implementación y reducir riesgos