



Universidad de los Andes  
Bogotá, Colombia  
www.uniandes.edu.co

#### Industria:

Educación e Investigación

#### Ingresos Anuales:

US\$120 millones

#### Empleados:

4.999

#### Oracle Products and Services:

Oracle Database Enterprise Edition  
PeopleSoft Enterprise Human Capital Management  
Human Resources  
Global Payroll  
HRMS Portal Pack  
Oracle Application Server

#### Implementador:

Oracle Consulting

#### Oracle Partner:



IT-IS Support, Ltda.  
www.itis.com.co

**“Con Oracle Database and PeopleSoft Enterprise Human Capital Management la universidad ha logrado agilizar procesos académicos y administrativos. Los estudiantes y profesores están manejando su relación con la universidad de manera más eficiente, lo que les conecta con la institución”.** – Ricardo Pedraza, Director de Tecnología Informática, Universidad de los Andes

## La Universidad de los Andes Agiliza Procesos Académicos con una Infraestructura de IT Integrada

La Universidad de los Andes es la institución educativa independiente líder que aboga por el pluralismo, la diversidad, la tolerancia, el diálogo y el respeto por las ideas y creencias de sus estudiantes, docentes y personal. La universidad, que tiene alrededor de 14.500 estudiantes registrados, ofrece 28 programas de pre-grado y 77 de postgrado.

### Desafíos

- Consolidar sistemas de información en una base de datos única, confiable, flexible y escalable
- Automatizar y estandarizar operaciones de la universidad para atraer y retener estudiantes y tener mayor acceso a los docentes
- Facilitar la gestión de procesos académicos a egresados y estudiantes para mejorar la eficiencia operativa
- Acelerar procesamiento de papeleo administrativo para mejorar los servicios y los niveles de satisfacción

### Solución

- Trabajó con Oracle Consulting e Itis Support, Ltda. en establecer una infraestructura de TI escalable y flexible
- Consolidó la información de la universidad en una misma base de datos segura con la ayuda de Oracle Database Enterprise Edition
- Automatizó y estandarizó procesos administrativos y de recursos humanos con la ayuda de PeopleSoft Enterprise Human Capital Management
- Desarrolló un sistema de auto-consultas en línea y en tiempo real para la Dirección de Gestión Humana y la Organizacional, mejorando la eficiencia operativa
- Implementó PeopleSoft HRMS Portal Pack, facilitando un esquema virtual para más del 50% de los cursos
- Desarrolló un ambiente Web, facilitando a los estudiantes el acceso en línea al área de matrículas
- Logró integración de aplicaciones con Oracle Application Server, mejorando la gestión de procesos académicos a egresados y estudiantes
- Mejoró servicios académicos, aumentando los niveles de satisfacción en un 95%