



## ASOBANCARIA

Asociación Bancaria y de Entidades  
Financieras de Colombia –  
Asobancaria  
Bogotá, Colombia  
www.asobancaria.com

### Industria:

Servicios Financieros

### Ingresos Anuales:

US \$10 a \$50 millones

### Empleados:

210

### Productos y Servicios

#### Oracle:

Oracle Database Enterprise  
Edition 10g  
Oracle Portal  
Oracle Discoverer  
Oracle Partitioning  
Oracle Tuning Pack  
Oracle Diagnostics Pack  
Oracle Change Management Pack  
Oracle Express  
Oracle Application Server Java  
Edition  
Oracle Support

**“Las soluciones de Oracle constituyen el soporte de la operación de la Central de Información. Estas se encuentran en los diferentes componentes de nuestra plataforma: Base de Datos, web, portal, ambiente de desarrollo, monitoreo y administración, y nos permiten mantener los niveles de servicio exigidos por nuestros clientes.”** –  
Maria Mercedes Corral, Gerente de Tecnología, Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia - Asobancaria

## Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia – Asobancaria Integra Información y Mejora Atención al Cliente

Con presencia en cinco ciudades en Colombia, la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia - Asobancaria, a través de la Central de Información - Cifin, se encarga de prestar servicios de verificación de transacciones financieras a entidades afiliadas. La Asobancaria, la cual lleva en existencia 70 años contando con su Central de Información, desde hace 51 años y automatizada desde hace 27 años ofrece servicios 24 horas al día a sus entidades afiliadas pertenecientes a los diferentes sectores de la economía colombiana. Las entidades afiliadas recurren a ella en busca de confirmación de información sobre solicitudes de crédito, fidelización de clientes, mercadeo de productos y modelos de riesgo crediticio, entre otros, con el propósito de fortalecer su presencia en los diferentes mercados.

### Desafíos

- Verificación de información en tiempo real para satisfacer las necesidades del cliente
- Asegurar la flexibilidad e integridad en el manejo de grandes cantidades de información
- Fortalecer los procesos para garantizar que los usuarios puedan acceder a la información de consultas en línea, al mismo tiempo que se ejecutan los procesos de carga de información a la base de datos

### Solución

- Consolidó los sistemas de información con Oracle Database Enterprise Edition 10g, logrando altos niveles de disponibilidad, confiabilidad y flexibilidad
- Incrementó en un 50% la entrega de los servicios a través de la Web, manteniendo un adecuado tiempo de respuesta a pesar del incremento de grandes volúmenes de información
- Aumentó el número de códigos de usuarios, de 5.000 a 13.000, que lleva a una mayor cantidad de consultas aumentando las ganancias de la empresa
- Logró un mejor manejo de una gran cantidad de información con Oracle Partitioning, mejorando los tiempos de respuesta y entrega de información para los usuarios