



BBVA Bancomer
Ciudad de México, México
www.bbvabancomer.com

Industria:

Servicios Financieros

Ingresos Anuales:

US\$2.747 millones

Empleados:

30.478

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Service Oriented
Architecture
Oracle BPEL Process Manager
Oracle University

“Con la versatilidad y agilidad que nos ofrece Oracle BPEL Process Manager, hemos podido obtener la visualización de los procesos del negocio. Además, de atender con rapidez las muchas demandas de atención a los procesos de desarrollo que tiene BBVA Bancomer a nivel de la región”.
– Freddy Zafra, Subdirector Automatización y Entorno, BBVA Bancomer

BBVA Bancomer Aumenta la Eficiencia Operativa con Infraestructura de TI Flexible y Escalable

BBVA Bancomer es la institución financiera más importante de México. El banco opera en 1.860 sucursales en todo el país y cuenta con 30.478 empleados en el territorio mexicano. En el año 2.000 Bancomer inició un proceso de fusión que lo llevó en el 2.003 a integrarse al Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), que cuenta con presencia en 35 países, atiende a 35 millones de clientes y opera en 8.028 oficinas. Bancomer es la filial más importante de BBVA en América Latina.

Desafíos

- Establecer una infraestructura de TI flexible y escalable que permita eficiencia operativa a través de la organización
- Automatizar procesos manuales de verificación y aprobación de calidad en servicios bancarios y desarrollo de aplicativos
- Lograr visibilidad operativa para mejorar y agilizar los procesos de diseño y desarrollo de aplicativos
- Estandarizar controles de calidad entre sucursales para garantizar disponibilidad de servicios a través de la región
- Mejorar el servicio de atención a los requerimientos de los desarrolladores, para elevar los niveles de satisfacción

Solución

- Trabajó con Oracle University en implementar Oracle SOA Suite, estableciendo una arquitectura integrada de aplicativos de desarrollo en una plataforma flexible
- Automatizó más de 300 controles manuales de calidad con BPEL Process Manager, lo que facilitó la aprobación de nuevos servicios y desarrollo de aplicativos de tres horas a tiempo real
- Extendió visibilidad operativa a través de la organización, mejorando la eficiencia operativa en un 20%
- Estandarizó controles de calidad, logrando disponibilidad de servicios en tiempo real desde cualquier punto geográfico de la región
- Mejoró la atención a 2.500 desarrolladores en la región, atendiendo 60.000 paquetes de requerimientos al año
- Eliminó procesos manuales y de duplicación de la información en un 60%