



**Líderes en Microfinanzas**

Caja Municipal de Ahorro y Crédito  
De Arequipa  
Arequipa, Perú  
www.cmac-arequipa.com.pe

#### Industria:

Servicios Financieros

#### Ingresos Anuales:

US\$13 millones

#### Empleados:

1.200

#### Productos & Servicios

##### Oracle:

Oracle Database Enterprise  
Edition  
Oracle Enterprise Manager  
Oracle Real Application Clusters

**“Oracle Database Enterprise Edition y Oracle Real Application Clusters nos provee alta disponibilidad y seguridad de información algo imprescindible en cualquier institución financiera. Además, la modernización tecnológica nos ha permitido crecer y ofrecer nuevos servicios y productos bancarios, triplicar las operaciones diarias y aumentar la competitividad del negocio”. – Jorge Luis Martínez Muñoz, Gerente de Sistemas, Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa**

## Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Arequipa Triplifica el Volumen de Trabajo Diario con Infraestructura de Datos Robusta

La Caja Municipal de Crédito de Arequipa es una empresa financiera líder dentro del sistema de cajas municipales del Perú. Se fundó hace 21 años, beneficiando a más de 240.000 clientes con créditos oportunos. Hoy, cuenta 42 oficinas, 150.000 clientes de ahorro y más de 93.000 clientes de crédito.

### Desafíos

- Establecer una base de datos robusta con gran capacidad de procesar transacciones bancarias que soporte el crecimiento del negocio
- Centralizar y consolidar información de clientes para facilitar a los gerentes regionales el acceso a la información actualizada en línea
- Eliminar los procesos manuales y el reprocesamiento y duplicidad de datos de clientes
- Lanzar nuevos servicios y productos bancarios para mejorar el servicio al cliente y la competitividad del negocio
- Implementar mecanismos de alerta para que el equipo de TI pueda asegurar disponibilidad y acceso al sistema 7x24

### Solución

- Implementó Oracle Database Enterprise Edition, estableciendo una base de datos robusta, lo que permitió triplicar el número de operaciones bancarias diarias
- Centralizó la información comercial, consolidando datos de 42 oficinas bancarias, eliminando los procesos manuales, reprocesamiento y la duplicidad de datos
- Implementó Oracle Real Application Clusters, obteniendo alta disponibilidad y excelente desempeño de aplicaciones
- Usó Oracle Enterprise Manager para automatizar y mejorar la eficiencia en la administración del sistema y permitir la disponibilidad 7x24
- Cumplió con regulaciones de la Superintendencia de Banca y Seguro, permitiendo a la compañía lanzar nuevos servicios y productos como cajeros automáticos (ATMs), corresponsales y servicios de *Home Banking*
- Aceleró los tiempos de cierres mensuales de ocho horas a menos de seis horas
- Aumentó el número de cajeros automáticos de ocho a 70, mejorando el servicio al cliente al ofrecerle una mayor cobertura y horarios de atención