



Davivienda  
Bogotá, Colombia  
www.davivienda.com

#### Industria:

Servicios Financieros

#### Ingresos Anuales:

US\$942 millones

#### Empleados:

10.000

#### Productos & Servicios

##### Oracle:

Oracle Identity Management

#### Oracle Partner:



Soft Bolívar  
www.softbolivar.com

**“Implementar Oracle Identity Management ha solucionado los problemas de gestión de identidad que el banco encaraba, lo que ha impactado positivamente el trabajo de los empleados de Davivienda porque ahora tienen acceso más seguro y fácil a la información, que emplean para sus labores diarias”. – Alejandro Patiño López, Jefe de Seguridad de la Información y Riesgo Operativo, Davivienda**

## Davivienda Unifica Información en Única Plataforma y Mejora la Administración de Gestión de Identidad

Davivienda es una entidad de intermediación y servicios financieros, orientada a los individuos y familias, especializadas en la promoción del ahorro y la financiación de vivienda. Davivienda forma parte del grupo empresarial Bolívar y es la cuarta entidad bancaria más grande a nivel de activos en Colombia.

### Desafíos

- Integrar aplicaciones en única plataforma sólida y confiable para tener acceso fácil y seguro a los sistemas del banco
- Establecer y garantizar cumplimiento de las políticas de seguridad en el acceso a la información del banco
- Mejorar la administración de gestión de identidad para facilitar el acceso a la información a empleados y clientes del banco
- Automatizar procesos en el área de gestión de identidad, para reducir costos operativos

### Solución

- Trabajó con Soft Bolívar en implementar Oracle Identity Management, mejorando el control en el acceso a la información
- Garantizó el cumplimiento de las políticas de seguridad de unos 10.000 empleados
- Simplificó el proceso de generación de credenciales al establecer un único perfil de usuario, lo que redujo el número de contraseñas utilizadas en un 50%
- Redujo los tiempos para la obtención de credenciales de quince días a dos días
- Centralizó información de empleados, automatizando el proceso de aprovisionamiento y desaprovisionamiento de cuentas y/o contraseñas
- Redujo la carga laboral y los costos operativos en el área de gestión de identidad en un 60%
- Permitted habilidades de autoservicio a los usuarios del sistema, lo que facilitó el proceso de desbloqueo de credenciales
- Mejoró la eficiencia operativa, eliminando procesos manuales en un 70%