



Electro Generadora del Austro S.A. (ELECAUSTRO)  
Cuenca, Ecuador  
www.elecaustro.com.ec

#### Industria:

Servicios Públicos

#### Ingresos Anuales:

US\$16 millones

#### Empleados:

130

#### Productos & Servicios

##### Oracle:

Oracle Database Standard Edition  
Oracle Application Server  
Oracle Developer Suite

##### Oracle Partner:



Palacios Software  
www.palaciossoftware.com

**“Oracle Database Standard Edition, Oracle Developer Suite y Oracle Application Server son aplicaciones sólidas y confiables que nos han facilitado el acceso rápido y seguro a la información actualizada. Además, hemos podido triplicar el volumen de información que manejamos y mejorar los tiempos de recolección de información de análisis en un 80%, lo que facilita la toma de acciones oportunas”.** – Ing. Carlos Freddy Morales, Jefe del Departamento de Sistemas de Información, Electro Generadora del Austro S.A. (ELECAUSTRO)

## Electro Generadora del Austro Centraliza Información y Reduce los tiempos de Recolección de Datos en un 80%

Electro Generadora del Austro S.A. (ELECAUSTRO) es la empresa encargada de la explotación económica de varias centrales de generación eléctrica hidráulica y térmicas, colocando su producción total o parcial en el mercado eléctrico ecuatoriano para su comercialización, respetando las disposiciones de las leyes de la República del Ecuador. La empresa cubre aproximadamente el 42% de la demanda de energía de las provincias de Cañar, Azuay y Morona Santiago.

### Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI escalable, robusta y confiable de fácil administración de aplicaciones que soporte el crecimiento de la empresa
- Crear una base de datos robusta para que permita un gran volumen transaccional relacionado al registro y consumo de la energía eléctrica de los clientes
- Centralizar la información de la producción y la generación de centrales térmicas e hidroeléctrica para mejorar los tiempos de acceso a información actualizada y la toma de decisiones
- Reducir los costos de mantenimiento de TI

### Solución

- Trabajó con Palacios Software en implementar una plataforma de TI confiable, escalable de alta disponibilidad que soportó el crecimiento del negocio
- Migró a Oracle Database Standard Edition, logrando excelente rendimiento de la base de datos, lo que permitió triplicar la información histórica de clientes y transaccional
- Centralizó información administrativa y de producción de las centrales térmicas e hidroeléctricas, facilitando el acceso fácil y seguro a la información actualizada
- Mejoró la sinergia y la comunicación entre 4 centrales térmicas e hidroeléctrica, facilitando la toma de decisiones estratégicas
- Facilitó la planificación de la producción térmica e hidroeléctrica diaria, optimizando el uso del combustible
- Redujo los tiempos de recolección de información para análisis en un 80%
- Redujo los costos de mantenimiento de TI a través de la consolidación y estandarización a más de la mitad