



Fianzas Monterrey S.A.
Distrito Federal, México
www.fianzasmonterrey.com.mx

Industria:
Servicios Financieros

Ingresos Anuales:
US \$100 millones

Empleados:
300

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database
Oracle Developer Suite
Oracle Discoverer

Oracle Partner:



Sinergy Solutions
www.sinergysolutions.com.mx

“Con las soluciones de Oracle hemos alcanzado rapidez y excelencia en servicio a nuestros clientes, sin descuidar la calidad de suscripción, emisión y modificación de pólizas de fianza.” – José Luis Valle López, Director de Sistemas, Fianzas Monterrey S.A.

Fianzas Monterrey S.A. Alcanza Alta Disponibilidad de Información e Integra Funciones Críticas de Negocio

Fianzas Monterrey S.A. inicia operaciones en Monterrey, México en 1943. Como institución de garantías, se encarga de proveer el mejor respaldo y confianza a sus clientes en la realización de sus negocios. La empresa, que es una inversión propiedad de New York Life desde el año 2000, se especializa en fianzas administrativas y de fidelidad patrimonial. En la actualidad, Fianzas Monterrey cuenta con unos 300 empleados, una red de tres oficinas regionales, 32 oficinas de servicio y una fuerza de ventas de más de 700 agentes en todo el país.

Desafíos

- Consolidar información en una base de datos robusta y confiable de alta disponibilidad, para controlar la ‘calidad de suscripción’
- Disponer de actualización y consistencia de información en tiempo real que garantice tiempos de respuesta óptimos
- Desarrollar solución para poder conectar a más de 700 agentes de venta, 32 oficinas locales y tres oficinas regionales
- Integrar todas las funciones críticas del negocio en un sistema seguro y escalable

Solución

- Trabajó con Sinergy Solutions para implementar Oracle Database y centralizar la información en una sola base de datos robusta
- Integró todas las funciones críticas del negocio en un sistema seguro de base de datos llamado ‘Confianza’ desarrollado con Oracle Developer Suite
- Conectó a los agentes de venta a través del Internet, proveyéndoles acceso a información actualizada y oportuna
- Mejoró los tiempos de acceso a los de indicadores de operaciones, de entre 45 y 60 días a resultados inmediatos
- Eliminó las inconsistencias de información entre las oficinas locales y regionales, las cuales eran superiores al 40%
- Mejoró la calidad de suscripción a través del establecimiento de reglas de negocio en línea y tiempo real que dispone el sistema
- Redujo el tiempo de cartera de cobranza de 75 a 24 días
- Redujo en un 40% el índice de incumplimiento de contratos
- Permitted desarrollo de servicios únicos de información actualizada y confiable para clientes y agentes por medio del Internet