



Gobierno del Estado de México  
Toluca, México  
www.edomex.gob.mx

#### Industria:

Sector Público

#### Presupuesto Asignado:

No informado

#### Empleados:

169

#### Productos & Servicios

##### Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition  
Oracle Real Application Clusters  
Oracle Application Server  
Oracle WebCenter Suite  
Oracle Universal Content Management  
Oracle BPEL Process Manager

#### Oracle Partner:



Consistent  
www.consistent.com.mx

**“Con la infraestructura de aplicativos de Oracle el Gobierno del Estado de México cuenta con visibilidad y transparencia de información segura a través de toda la organización. Además, El Portal institucional con la categorización dinámica de contenidos, facilita los tramites y consultas de la ciudadanía”.** – Ignacio Funes Maderey, Director General del Sistema Estatal de Informática, Gobierno del Estado de México

## Sistema Estatal de Informática del Gobierno del Estado de México Mejora Servicios en Línea a la Ciudadanía

El Sistema Estatal de Informática del Gobierno del Estado de México, está localizado en Toluca y funciona como la institución normativa en TI para todo el Gobierno de México. El Sistema Estatal de Informática tiene como objetivo lograr la articulación tecnológica de las 17 secretarías e instituciones afiliadas.

### Desafíos

- Consolidar y organizar los contenidos de múltiples sitios web de las diferentes secretarías del Edo. e instituciones afiliadas
- Proveer acceso seguro a los servicios electrónicos de: pago de impuestos, trámites, asistencia y consulta ciudadana a través de un único portal institucional de acceso fácil y amigable
- Acelerar el proceso de revisión, autorización y distribución de contenidos a través de las diferentes secretarías del Estado

### Solución

- Consolidó y organizó información y los contenidos de múltiples portales de 17 secretarías e instituciones afiliadas
- Estableció una base de datos consolidada, extendiendo visibilidad y transparencia de la información a través de la organización y a la ciudadanía en general
- Implementó Oracle Universal Content Management (UCM) para estandarizar, administrar y agilizar la autorización y distribución de los contenidos actualizados en línea
- Creó un portal institucional de fácil acceso y amigable, mejorando los servicios electrónicos a los ciudadanos, lo que aumentó el número de visitas al portal en un 50%
- Mejoró el proceso de pago de impuestos en línea, elevando la aceptación ciudadana de este trámite en línea en un 12% anual
- Automatizó procesos de *back-office* como el de revisión y aprobación de documentos para otorgar becas, acelerando el proceso de dos meses a tres semanas
- Creó una clave única segura de acceso a documentos y datos internos de la organización
- Utilizó Oracle Real Application Clusters para mejorar la velocidad de navegación y accesibilidad al sistema, acelerando los tiempos de aparición del sitio Web de 15 a cinco segundos
- Trabajó con Consistent, socio de Oracle, para asegurar una implementación efectiva y eficiente