



Grupo CV - Comercializadora de Valor Agregado  
Guadalajara, México  
www.grupocva.com

#### Industria:

Retail

#### Ingresos Anuales:

US\$105 millones

#### Empleados:

350

#### Productos & Servicios de Oracle:

Oracle Database Standard Edition  
Oracle Real Application Clusters

#### Oracle Partner:

Grupo Luthe  
www.grupoluthe.com

**“Oracle Database Standard Edition con Real Application Clusters nos permite disponer de alta disponibilidad en nuestros servicios y ofrecer estos en línea a nuestros clientes. Además, podemos mantener bajos costos en la administración y el mantenimiento de TI con la posibilidad de un crecimiento del negocio sin inversiones cuantiosas en infraestructura”.**

– Eduardo Ramírez Carrasco,  
Gerente de TI, Grupo CVA -  
Comercializadora de Valor  
Agregado

### Grupo CVA - Comercializadora de Valor Agregado Logra Crecimiento y Reduce Costos de TI en un 75%

Grupo CVA - Comercializadora de Valor Agregado, es una comercializadora de productos O.E.M. (*Original Equipment Manufacturer*), de computadoras de marca, que ha logrado establecer relaciones directas y sólidas con los fabricantes. La empresa importa y distribuye productos de innovación tecnológica y alta calidad a distribuidores y mayoristas. Con oficinas corporativas en Guadalajara, la compañía tiene 13 sucursales y cuenta con unos 16.000 clientes en México.

#### Desafíos

- Implementar una plataforma flexible de alta disponibilidad que soporte grandes volúmenes de datos y el crecimiento del negocio
- Desarrollar un entorno Web de fácil acceso a los clientes para que puedan consultar sus estados de cuenta, hacer cotizaciones y ver el inventario en línea
- Acelerar los tiempos de atención y distribución de productos a los cliente para mejorar la competitividad del negocio
- Reducir los costos de mantenimiento y de administración de TI

#### Solución

- Implementó Oracle Database Standard Edition con Oracle Real Application Clusters, estableciendo una plataforma flexible de alta disponibilidad que soportó el crecimiento del negocio en un 30%
- Trabajó con Grupo Luthe para crear una base de datos robusta, que permite a 16.000 clientes acceder de forma rápida y segura a sus cuentas, balance e inventario
- Desarrolló ambiente web de fácil acceso a información actualizada en línea, facilitando a los clientes hacer cotizaciones, consultar sus estados de cuentas y el inventario
- Mejoró la competitividad del negocio, acelerando los tiempos en servicios de atención y surtido al cliente en un 30%
- Permitted agregar nuevo hardware a Oracle Real Application Clusters sin necesidad de inversiones de infraestructura cuantiosa ni problemas de operatividad
- Redujo la horas hombre necesarias para la administración y el mantenimiento de TI de 40 horas a cinco horas semanales
- Redujo los costos en el mantenimiento de infraestructura de TI en un 75%