



## Oracle Customer Spotlight



GRUPO MUTUAL ALAJUELA LA VIVIENDA  
Alajuela, Costa Rica  
[www.grupomutual.fi.cr](http://www.grupomutual.fi.cr)

Industria:  
Servicios Financieros

**INGRESOS ANUALES:**  
No informados

**EMPLEADOS:**  
800

**PRODUCTOS & SERVICIOS**  
**ORACLE:**  
Oracle Adaptive Access Manager

**ORACLE PARTNER:**  
ASI Consultant S.A. de C.V.  
[www.asiconsultant.com](http://www.asiconsultant.com)  
Grupo Premier  
[www.premierway.com](http://www.premierway.com)

“Oracle Adaptive Access Manager nos ofrece tecnología de punta con la más alta calidad y seguridad que existe en el mercado. Con el aumento del crimen cibernético es importante estar al día con las herramientas de seguridad adecuadas, para poder ofrecer un excelente servicio a nuestros clientes y responder a las exigencias del mercado financiero actual”.

– Juan Carlos Miranda Arias,  
Director de Proyectos e Innovación  
Tecnológica, Grupo Mutual Alajuela  
La Vivienda

## Grupo Mutual Alajuela La Vivienda Alcanza Máxima Protección en Contra del Fraude Cibernético con Sistema de Seguridad en Tiempo Real

Grupo Mutual Alajuela La Vivienda está ubicada dentro de las primeras cinco empresas financieras privadas de Costa Rica, tiene más de 35 años de existencia en el mercado y cuenta con la Garantía del Estado. La entidad fomenta el ahorro y la inversión nacional y extranjera, buscando recaudar recursos financieros para lograr un mayor número de soluciones habitacionales y financieras para el país. Cuenta con 56 oficinas en el país y está regulada por el Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI), y por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

### Desafíos

- Proveer un sistema de seguridad eficiente y confiable que permita proteger datos de los usuarios y de los clientes de las amenazas de los crímenes cibernéticos como: *keyloggers*, *phishing*, y *pharming*
- Crear clave de seguridad con perfil de cliente personalizado que facilite la gestión de acceso seguro a datos bancarios y responda en tiempo real a posibles ataques virtuales de ciberdelincuentes
- Elevar los niveles de seguridad de datos para responder a las políticas de seguridad y al aumento de los crímenes cibernéticos

### Solución

- Implementó Oracle Adaptive Access Manager para proveer seguridad avanzada y protección de fraudes y crímenes cibernético sin sacrificar la conveniencia del acceso al sistema y de banca en línea
- Elevó los niveles de seguridad al configurar perfil de los clientes en teclado virtual con clave de acceso personalizada, facilitando el bloqueo a fraudes de: *keyloggers*, *phishing*, y *pharming*
- Facilitó el análisis de riesgos y el seguimiento y detección de fraudes en tiempo real, lo que facilitó la localización de posibles ciberdelincuentes
- Obtuvo estadísticas en tiempo real de riesgos y alertas, ayudando a identificar transacciones altamente sospechosas y riesgosas
- Mantuvo altos niveles de seguridad de información, cumpliendo con las políticas de seguridad y las regulaciones establecidas por la SUGEF
- Trabajó con Grupo Premier y ASI Consultant en lograr una implementación rápida y eficiente como la primera entidad latinoamericana en ofrecer protección superior en línea a sus clientes