



Hospital Alemán  
Buenos Aires, Argentina  
www.hospitalaleman.com.ar

#### Industria:

Salud

#### Ingresos Anuales:

US\$80 millones

#### Empleados:

1.200

#### Productos & Servicios

##### Oracle:

Oracle Database Enterprise Edition  
Oracle Application Server Standard Edition  
Oracle Discoverer  
Oracle Portal  
Oracle Reports  
Oracle Forms

**“Oracle Database Enterprise Edition y Oracle Application Server nos ha permitido el acceso inmediato a la información médica y administrativa del hospital. Además, un logro importante es el establecimiento de un sistema de historias clínicas electrónicas, lo que permite visibilidad de información compartida a médicos y enfermeras”. – Diego Waksman, Gerente de TI, Hospital Alemán**

## El Hospital Alemán Extiende Visibilidad de Información con Historias Clínicas Electrónicas

El Hospital Alemán (HA) se fundó en el 1867 y es uno de los principales centros de salud privada en Argentina. Actualmente el Hospital atiende un promedio de 35.000 consultas ambulatorias, 4.300 internados y ofrece otros 50.000 servicios médicos por mes.

### Desafíos

- Implementar una infraestructura de TI escalable y flexible que permita la administración eficiente de la información médica y administrativa del hospital
- Centralizar información médica en una base de datos robusta que facilite el acceso a la información clínica de pacientes afiliados
- Implementar un formato digital de historias clínicas para automatizar el proceso de búsqueda de datos de pacientes por parte de doctores y enfermeras
- Facilitar el acceso en línea de información actualizada a los doctores para mejorar la calidad de atención a los pacientes
- Eliminar errores y repeticiones de estudios médicos efectuados a los pacientes

### Solución

- Implementó una infraestructura de TI flexible y escalable, mejorando los procesos de administración de la información médica y administrativa del hospital
- Aceleró tanto los tiempos de admisión como los de atención al paciente en un 50%
- Mejoró la eficiencia operativa del hospital, automatizando procesos de obtención de citas, ordenanzas y entrega de medicamentos en farmacia
- Centralizó información médica de pacientes en única base de datos con Oracle Database Enterprise Edition, facilitando la localización de datos actualizados de los pacientes afiliados
- Estableció historias clínicas electrónicas, lo que aceleró el tiempo de acceso por parte de los doctores y enfermeras a los datos de los pacientes ambulatorios e internos en un 75%
- Permitió el acceso a la información actualizada y en línea a 550 médicos, mejorando la atención al paciente desde 100 consultorios privados
- Reemplazó procesos manuales y archivos en papel, eliminando errores humanos y la repetición de estudios y pruebas médicas