



I+D México S.A. de C.V.
Ciudad de México, México
www.idMexico.com.mx

Industria:

Servicios Profesionales

Ingresos Anuales:

US\$30 millones

Empleados:

200

Productos & Servicios Oracle:

Oracle Database Enterprise
Edition
Oracle Real Application Clusters
Oracle Partitioning
Oracle Data Guard

Oracle Partner:



Ingeniería Condor, S.A. de C.V.
www.i-condor.com

“Oracle Database, Oracle Real Application Clusters, Oracle Partitioning y Oracle Data Guard, se han convertido en el alma de nuestro negocio. Hemos podido centralizar, mantener y procesar la información de manera, rápida, segura y eficaz, lo que se traduce en un mejor servicio a nuestros clientes”. – Jaime Villagran Nevarez, Director de Tecnología y Nuevos Proyectos, I+D México S.A. de C.V.

I+D México S.A. de C.V. Centraliza Información y Mejora Eficiencia en el Pago Electrónico de Peaje

I+D México S.A. de C.V. es la empresa mexicana en el sistema de telepeaje electrónico. La empresa que ofrece diversidad en alternativas de pago ágil y seguro a sus clientes, se encarga de administrar y operar el sistema de cobro de peaje y medios electrónicos de pago en la gran mayoría de la red de autopistas en México.

Desafíos

- Implementar un sistema de información confiable y de alta disponibilidad que soporte las necesidades del negocio
- Centralizar la información en una base de datos robusta que permita el acceso fácil y seguro a la información actualizada
- Contar con un sistema confiable de procesamiento de transacciones en tiempo real para alcanzar eficiencia operativa
- Maximizar la productividad del negocio al acelerar los procesos en cierres contables
- Evitar el reprocesamiento y la pérdida de información crítica del negocio

Solución

- Trabajó con Ingeniería Condor en implementar un sistema de información confiable de alta disponibilidad, que soportó una mayor demanda transaccional en el pago electrónico de peaje
- Centralizó información en única base de datos robusta con la ayuda de Oracle Database Enterprise Edition, lo que facilitó el acceso fácil y seguro a la información actualizada
- Implementó Oracle Real Application Clusters, asegurando alta disponibilidad en funcionalidad de aplicaciones
- Redujo los tiempos en el procesamiento masivo de la información con la ayuda de Oracle Partitioning, reduciendo tiempos en cierres contables de 15 horas a cuatro horas
- Alcanzó eficiencia operativa en el procesamiento de transacciones en tiempo real, lo que aceleró el proceso de facturación de los clientes en un 75%
- Utilizó Oracle Data Guard para replicar la información a una segunda sucursal, lo que facilitó la consulta de información actualizados a los clientes
- Eliminó el reprocesamiento y la pérdida crítica de información, en un 90%