



Instituto del Café de Costa Rica
San José, Costa Rica
www.icafe.go.cr

Industria:

Sector Público

Empleados:

140

Productos & Servicios

Oracle:

Oracle Database Standard Edition
Oracle Application Server
Oracle Internet Developer Suite
Oracle Forms Developer
Oracle Reports Developer
Oracle Collaboration Suite
Oracle University

Oracle Partner:

Trango Consultores TC S.A.
www.trango.cr

“Con soluciones como Oracle Database Standard Edition y Oracle Collaboration Suite hemos podido estandarizar procesos del negocio y mejorar las practicas de negocio sobre una base de datos confiable. Estamos muy complacidos y satisfechos con el servicio que nos ha brindado Oracle”. –
Humberto Cascante, Jefe de Informática, Instituto del Café de Costa Rica

Instituto del Café de Costa Rica Estandariza Procesos Con Infraestructura de TI Robusta y Escalable

El Instituto del Café de Costa Rica (ICAFE) se estableció en el año 1933 como una entidad pública de carácter no estatal que promueve la actividad cafetalera nacional. El Instituto se encarga de establecer y propiciar las relaciones equitativas entre los miembros del sector cafetalero: Productores, Beneficiadores, Exportadores y Tostadores. Además, promociona el Café de Costa Rica dentro y fuera del país e investiga y desarrolla tecnología agrícola e industrial relacionada a la producción del café.

Desafíos

- Integrar y estandarizar información en una base de datos robusta que facilite el acceso a la información actualizada
- Crear un ambiente web para mejorar los servicios en línea de consulta y comunicación entre: Productores, Beneficiadores, Exportadores y Tostadores
- Mejorar y estandarizar procesos de mensajería, correo y coordinación de agenda para mejorar la comunicación interna

Solución

- Trabajó con Trango Consultores TC S.A. en implementar una infraestructura de TI flexible y escalable con aplicaciones de fácil administración
- Implementó Oracle Database Standard Edition, integrando información en una base de datos y permitió acceso confiable a la información actualizada
- Desarrolló un sistema de colaboración en línea con la ayuda de Oracle Collaboration Suite, estandarizando y mejorando procesos de correo, mensajería y agenda interna
- Estableció un ambiente web, mejorando la comunicación remota entre: Productores, Beneficiadores, Exportadores y Tostadores
- Automatizó procesos financieros, permitiendo la actualización de cierres mensuales atrasados de cuatro meses a cierres al día
- Mejoró la entrega de reportes financieros con la ayuda de Oracle Internet Developer Suite, facilitando la toma de decisiones
- Eliminó procesos manuales en un 80%