



Instituto Nacional de
Enfermedades Neoplásicas
Lima, Perú
www.inen.sld.pe

Industria:

Atención Médica

Ingresos Anuales:

US \$25 millones

Empleados:

2.000

Productos y Servicios de Oracle:

Oracle Database 10g
Oracle Real Application Clusters
Oracle Developer Suite 10g

Oracle Partner:



SINUX SAC
www.sinux.com.pe

“El hospital ha estado trabajando con las soluciones de Oracle por cinco años consecutivos, obteniendo resultados visibles de mejora en la atención al paciente y automatización en los procesos administrativos y hospitalario.”

– Lic. Eduardo Corilla, Jefe de Informática, Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas

El Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas Integra Información para Mejorar los Servicios de Atención al Paciente

El Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas es una institución especializada en la promoción, detección, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por enfermedades oncológicas. Desde su fundación en 1939, el instituto se ha enfocado en mantener una estructura orgánica de vanguardia y contar con destacados profesionales de la medicina oncológica. El hospital cuenta con médicos residentes y fellows, un sistema pionero de especialización oncológica.

Desafíos

- Centralizar información y operaciones administrativas en Lima con acceso rápido a las sucursales en la región norte, centro y sur del país
- Automatizar los procesos hospitalarios y administrativos para ofrecer excelencia en servicios de atención al paciente
- Integrar los sistemas y mejorar la escalabilidad
- Mejorar la disponibilidad de información de pacientes e imágenes
- Desarrollar un formato digital para historias clínicas medicas electrónicas

Solución

- Trabajó con SINUX SAC para implementar Oracle Database 10g, Oracle Real Application Clusters y Oracle Developer Suite 10g para integrar los sistemas hospitalarios y administrativos a una plataforma tecnológica escalable
- Estableció una base de datos robusta con Oracle Database 10g que ofrece alta disponibilidad de información de pacientes e imágenes
- Centralizó la información relacionada a la atención al paciente y los procesos financieros con Oracle Real Application Clusters
- Desarrolló un sistema para la consulta rápida de la información sobre pacientes, resultados médicos, facturación, medicamentos y farmacias con Oracle Developer Suite 10g
- Desarrolló un formato digital de historias clínicas electrónicas para medio millón de pacientes
- Minimizó los procesos manuales administrativos, reduciendo el tiempo de pagos a los proveedores de 60 días a 15 días
- Automatizó los procesos de atención al paciente, obteniendo resultados de laboratorio y de rayos X en uno a dos días
- Mejoró los tiempos de obtención de resultados de exámenes médicos en un 80%, logrando la excelencia en el servicio al paciente