



Interservices Management
Company Ltd.
Buenos Aires, Argentina
www.interservices.com.ar

Industria:

Servicios Profesionales

Ingresos Anuales:

US\$11 millones

Empleados:

300

Productos & Servicios Oracle:

PeopleSoft Enterprise Human
Capital Management
Human Resources
Performance Management
Learning Management
PeopleSoft Enterprise Financial
Management
Accounts Payable
Accounts Receivable
General Ledger

“Con PeopleSoft Enterprise Human Capital Management y PeopleSoft Enterprise Financial Management de Oracle hemos integrado la información de las áreas de recursos Humanos y Financiera de manera que no exista duplicidad de datos. El flujo confiable de información única nos permite mejorar la administración de los recursos humanos y dar el seguimiento adecuado a los proyectos”. – Jose Roperto, Chief Financial Officer, Interservices Management Company Ltd.

Interservices Management Company Ltd. Reduce Tiempo Requerido a la Administración de los Recursos Humanos en un 50%

Interservices Management Company Ltd. es una empresa argentina que brinda servicios de consultoría de TI a nivel global y ayuda a desarrollar, diseñar e implementar soluciones de gestión de la información y metodologías que permiten optimizar los recursos tecnológicos y mejorar la calidad de los procesos de negocio. La empresa cuenta con presencia en Argentina, Chile, Puerto Rico, México, Italia y Estados Unidos.

Desafíos

- Integrar sistemas de información en las áreas de Recursos Humanos (RH) y finanzas para lograr un flujo confiable de información y evitar la duplicación de datos
- Centralizar la información de finanzas y de RH con el rápido acceso a información actualizada para la oportuna toma de decisiones
- Eliminar procesos manuales para lograr eficiencia operativa en el área de RH y mejorar la administración del personal y de los proyectos de servicios de consultoría
- Crear un portal para el área de RH con habilidades de autoservicio en línea para los empleados

Solución

- Implementó aplicaciones de PeopleSoft Enterprise Human Capital Management y PeopleSoft Enterprise Financial Management de Oracle, eliminando la duplicidad de información y logrando un flujo de información segura
- Centralizó información financiera, reduciendo los tiempos necesarios de generación de reportes estadísticos mensuales de 30 días a cinco días
- Redujo los tiempos para generar reportes estadísticos semanales de una semana a proceso automático
- Mejoró el seguimiento eficaz de los proyectos en línea y del *timesheet* de control de horas de personal, lo que facilitó la administración y el control de costo de los proyectos
- Mejoró la eficiencia operativa en el área de RH, eliminando procesos manuales, lo que redujo las horas hombre dedicadas a la administración del personal en un 50%
- Aceleró el proceso de aprovisionamiento de nuevos empleados en un 80%
- Creó un portal con habilidades de autoservicio para los empleados, facilitando la actualización de licencias, perfiles laborales y el reportes de horas laborales trabajadas en línea