



## KOLEKTOR

Kolektor  
Buenos Aires, Argentina  
www.kolektor.com.ar

### Industria:

Servicios Profesionales

### Ingresos Anuales:

No informados

### Empleados:

653

### Productos & Servicios

#### Oracle:

Oracle Database Enterprise  
Edition  
Oracle Application Server  
Oracle Developer  
Oracle Forms  
Oracle Reports  
Oracle Integration and Enterprise  
Service Bus

### Oracle Partner:

**TRIMIX**

TRIMIX  
www.trimix.com.ar

**“Con la plataforma de TI de Oracle hemos conseguido una gran integración de los servicios que ofrece el sistema tributario, tanto con la Dirección de Rentas dentro del Gobierno, y con los contribuyentes, lo que ha mejorado las prestaciones que ofrecemos en línea a través del Gobierno de la Provincia de Córdoba”. – Luis María Balbuena, Gerente de Sistemas, Servicios y Consultoría Kolektor**

## Kolektor Mejora el Sistema del Pago de Impuestos de Manera Eficiente y Conveniente con una Plataforma de TI Integrada

Kolektor está formada por las empresas Servicios y Consultoría, S.A. y Compañía de Gestión, Administración y Fiscalización, S.A., con contrato con el Gobierno de la Provincia de Córdoba, Argentina, para colaborar en la reforma y el fortalecimiento del Sistema de Administración Tributaria y en la gestión de cobranza extrajudicial de los tributos vencidos y otras obligaciones fiscales.

### Desafíos

- Implementar una plataforma de TI integrada y flexible compatible con los sistemas impositivos del gobierno para incrementar y mejorar la recaudación de los impuestos
- Centralizar la información en una base de datos robusta para extender visibilidad de datos a través de la organización
- Mejorar la accesibilidad de información tributaria a oficiales y ciudadanos a través de la disponibilidad de datos en línea
- Automatizar procesos de pago y recaudación de impuestos para mejorar los servicios tributarios ofrecidos a los contribuyentes
- Mejorar la productividad y reducir los costos de mantenimiento del área de TI

### Solución

- Implementó una plataforma de TI integrada y flexible, compatible con los sistemas impositivos de la Dirección de Rentas del Gob. de Córdoba, mejorando el pago y recaudación de los impuestos
- Creó una base de datos centralizada con la ayuda de Oracle Database Enterprise Edition, extendiendo visibilidad de información a través de la organización
- Mejoró la accesibilidad a la información tributaria digitalizada, aumentando las consultas en línea de contribuyentes en un 95%
- Automatizó el proceso del pago de impuestos, implementando un sistema de servicios tributarios en línea en el que los contribuyentes consultan y emiten sus comprobantes de pago
- Redujo los trámites presenciales de contribuyentes en un 50%
- Redujo las largas líneas en días pico para el pago de impuestos, elevando los niveles de satisfacción de la ciudadanía
- Permitted evaluación y distribución eficaz de emisión y reenvío de comprobantes de pago a los contribuyentes, facilitando el proceso de recaudación antes de la fecha de vencimiento
- Redujo costos de mantenimiento de TI hasta en un 50%